



خطة الطوارئ الخاصة بقطاع المياه والصرف الصحي
لمواجهة انتشار فيروس كورونا للفترة الواقعة ما بين (2020/5/1 – 2020/9/30)

01 أيار 2020

المحتويات

1.	السياق العام حول COVID-19 في قطاع المياه والصرف الصحي.....	3
1.1.	السياق العالمي.....	3
1.2.	السياق في دولة فلسطين.....	3
2.	استجابة سلطة المياه ل COVID-19.....	4
3.	الأهداف.....	4
4.	المحاور الرئيسية.....	5
4.1.	مصادر مياه وتوزيع المياه على الهيئات المحلية.....	5
4.2.	قطاع الصرف الصحي.....	10
	قطاع الصرف الصحي.....	11
4.3.	المتابعة الدورية لمزويدي خدمات المياه والصرف الصحي.....	14
4.4.	التوعية ب COVID-19 خلال مرحلة الطوارئ.....	18
5.	عملية التواصل والتنسيق ضمن خطة الطوارئ.....	23
6.	قطاع المياه بعد انتهاء حالة الطوارئ بسبب تفشي فيروس COVID-19.....	24
7.	الملحقات.....	25
7.1.	ملحق رقم 1: مرسوم إعلان حالة الطوارئ في جميع الأراضي الفلسطينية لمدة شهر.....	25
7.2.	ملحق رقم 2: أجهزة ومعدات وقطع ومواد لازمة لحالة الطوارئ.....	26
7.3.	ملحق رقم 3: آلية التواصل مع الفئات المستهدفة ضمن عملية التوعية.....	34

1. السياق العام حول COVID-19 في قطاع المياه والصرف الصحي

1.1. السياق العالمي

في ظل تفشي فيروس COVID-19 عالمياً ، تعتبر أحد النصائح الأساسية للحماية من فيروس كورونا غسل اليدين بانتظام لمنع انتقال المرض ، مما يعني أن توفير المياه النظيفة والأمن من قبل مزودي خدمات المياه أمر حيوي لتعزيز مقتضيات الصحة العامة للمواطنين و لوقف انتشار المرض أكثر من أي وقت مضى. وتجدر الإشارة الى صدور العديد من الأبحاث و الدراسات و الوقائع حول الفيروس ، حيث أكدت منظمة الصحة العالمية إنه لا يوجد دليل على بقاء فيروس COVID-19 في مياه الشرب أو الصرف الصحي، حيث أن المسارين الرئيسيين لانتقال العدوى هما الجهاز التنفسي أو الاتصال، ذلك باعتبار COVID-19 فيروس مغلفاً ، فإنه ليس قوياً" ، وأقل ثباتاً في البيئة وأكثر عرضة للأكسدة ، باستخدام محلول الكلور.

و على الرغم من عدم وجود دليل حتى الآن على إنتشار فيروس COVID-19 عبر أنظمة الصرف الصحي و المياه العادمة أو المياه المعالجة ، فقد أشارت الدراسات المخبرية للفيروسات التاجية البديلة التي حدثت في بيئات مضبوطة جيداً إلى أن الفيروس يمكن أن يظل معدياً في المياه الملوثة بالبراز لفترة تمتد من أيام إلى أسابيع، الامر الذي يتطلب من العاملين في مجال الصرف الصحي اتباع الممارسات الفضلى لمنع التعرض لمياه الصرف الصحي، وتفعيل متطلبات الحماية الشخصية وفقاً للوائح الاسترشادية الصادرة عن منظمة الصحة العالمية بالخصوص .

1.2. السياق في دولة فلسطين

منذ اعلان حالة الطوارئ لمواجهة حالة فيروس كورونا في فلسطين والتعليمات الصادرة عن دولة رئيس الوزراء بشأن التعامل مع الفيروس وانسجماً مع الحالة الوطنية السائدة، عمدت سلطة المياه الى اتخاذ عدداً من التدابير التي من شأنها ضمان استدامة خدمات المياه و الصرف الصحي للمواطن بكفاءة و فعالية عالية، و تنفيذ خطة طوارئ احترازية على مستوى أنظمة المياه المزودة بالجملة ومستوى مزودي خدمات المياه والصرف الصحي في كافة محافظات الوطن، استجابة لخطة الحكومة الاستراتيجية و أهدافها للسيطرة على المرض و الحد من انتقاله، وتوفير الاحتياجات الأساسية للمواطنين في ظل الوضع الراهن .

و تكثف سلطة المياه جهودها الحالية في ظل التحديات القائمة التي يواجهها قطاع المياه، والتي تضاعفت أيضاً مع انتشار فيروس COVID-19، حيث يعاني قطاع المياه بالوضع الطبيعي من نقص متزايد في كميات المياه المتاحة نتيجة السياسات الإسرائيلية من جهة، وازدياد الطلب المستمر على المياه استجابة للزيادة في أعداد السكان من جهة أخرى. وتشكل المياه الجوفية المصدر الرئيسي للتزود بالمياه في الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث يتراوح معدل استخراج المياه الجوفية في الضفة الغربية للاستخدام الفلسطيني ما معدله 120-125 مليون متر مكعب سنوياً. ولسد العجز وتوفير كميات إضافية من المياه للاستخدامات المختلفة للتجمعات الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة، تقوم سلطة المياه بشراء ما معدله 83 مليون م3 سنوياً من شركة المياه الإسرائيلية (ميكوروت). أما على صعيد خدمات الصرف الصحي، لا يزال أكثر من 68% من سكان الضفة الغربية وأكثر من 28% من قطاع غزة دون خدمات صرف صحي مناسبة وأمنة، ولا يزال السكان يعتمدون على الحفر الامتصاصية للتخلص من المياه العادمة حتى يومنا هذا. إضافة الى ذلك، تواجه الغالبية العظمى من مزودي الخدمات تحديات ناتجة عن ضعف القدرات المؤسسية، و عدم كفاءة البنية التحتية وارتفاع الفاقد. فضلاً عن التحديات الأخرى التي تواجه قطاع المياه في غزة بشكل خاص من حيث ندرة المياه وعدم مطابقتها لمعايير النوعية الخاصة بمياه الشرب جراء الحصار الإسرائيلي، والنقص في إمدادات المياه وخدمات الصرف الصحي .

2. استجابة سلطة المياه ل COVID-19

منذ اعلان حالة الطوارئ لمواجهة حالة فيروس COVID-19 في فلسطين من قبل فخامة الرئيس محمود عباس والتعليمات الصادرة عن دولة رئيس الوزراء بشأن التعامل مع الفيروس وانسجماً مع الحالة الوطنية السائدة، عمدت سلطة المياه الى اتخاذ عدد من التدابير والخطوات الاستباقية و التي من شأنها ضمان تقديم خدمات المياه و الصرف الصحي للمواطن بكفاءة من خلال:

- تشكيل لجنة طوارئ للتعامل مع حالة الطوارئ على مستوى الوطن
- تكثيف تعقيم مرافق المياه على مستوى الجملة و رفع مستوى الأمان فيها، من خلال اتخاذ اجراءات احترازية منها منع دخول أو خروج لمن هو غير مصرح له لضمان استدامة مصادر المياه ومأمونيتها.
- اصدار عدد من التعاميم العاجلة لمزودي الخدمات في بداية مرحلة الطوارئ بهدف ضمان التزام مزودي الخدمات ب:
 - الحفاظ على مصادر المياه و محطات الضخ وحمايتها و ضمان مأمونية مياه الشرب
 - تفاصيل آليات التعقيم المعتمدة ودورية عمل الفحوصات اللازمة لمياه الشرب
 - الحماية المتعلقة بمرافق الصرف الصحي بما يشمل عمليات التعقيم و جودة المياه المعالجة
 - مأمونية التزود بصهاريج مياه الشرب
 - التخلص الآمن من مياه الصرف الصحي بصهاريج النضح
 - اتخاذ الاجراءات اللازمة لحماية طواقم العمل
 - التأكيد على ضرورة تجهيز ومتابعة تنفيذ خطة عمل احترازية خاصة من قبل كل مزود خدمة
 - أهمية التواصل وحملات التوعية من قبل مزودي الخدمات كل ضمن منطقة امتيازه لرفع وعي المواطن بالعديد من القضايا
- متابعة حثيثة لتعقيم مرافق المياه في المناطق المعزولة بسبب ظهور حالات اصابة فيها (مثل مدينة بيت لحم، و قرية بدو).
- بدأت الطواقم المختصة من سلطة المياه العمل على تدريب الهيئات المحلية على آليات التعقيم المعتمدة للمنشآت الادارية ومحطات الضخ و الآبار (كان أولها في قرية بدو)
- العمل على حصر و تحديد الاحتياجات الطارئة لدى دائرة مياه الضفة الغربية، من معدات و آليات ومواد مطلوبة للتعامل مع فترة الطوارئ.
- العمل على تقييم وضع مزودي خدمات المياه في الضفة الغربية وقطاع غزة، لتحديد الاحتياجات الطارئة من خلال استبيان تم ارساله لكافة مزودي الخدمات، بهدف اتخاذ الاجراءات المناسبة و توفير الدعم و الاحتياج اللازم لقيام مزودي الخدمات بالمهام المنوطة بهم خلال هذه الفترة.
- المتابعة مع الأجهزة الأمنية بالتزام صهاريج توزيع المياه بمصادر المياه المعتمدة و شروط السلامة العامة
- حصر وتحديد مصادر المياه البديلة للاستخدام كنقاط تزود بديلة /إضافية تغطي التجمعات الفلسطينية في شمال وجنوب الضفة الغربية، والعمل على تحديد الاحتياجات للقيام بعملية الربط اللازمة لهذه التجمعات للتأكد من جاهزيتها عند الحاجة لهذه المصادر البديلة .
- العمل على اعداد خطة طوارئ و بدء العمل على تنفيذها.

3. الأهداف

إن الغاية من خطة الطوارئ هي رفع الجاهزية سلطة المياه و ذلك بتحقيق الأهداف التالية:

- الاستجابة السريعة لمعالجة أي طارئ على مستوى مياه الجملة
- الاستجابة السريعة لمعالجة أي طارئ على مستوى مزودي الخدمات المياه و الصرف الصحي .

- اتخاذ اجراءات التعقيم الاحترازية
- مراقبة جودة مياه الشرب من الآبار والينابيع وصهاريج نقل المياه
- التأكد من المطابقة الفنية لمياه الصرف الصحي المعالجة المستخدمة في الزراعة .
- توفير مصادر مياه بديلة/ اضافية

4. المحاور الرئيسية

4.1. مصادر مياه وتوزيع المياه على الهيئات المحلية

تعتمد سلطة المياه الفلسطينية على مصدرين أساسيين في تزويد الهيئات المحلية بالمياه الصالحة للاستخدام المنزلي، أولها الآبار الجوفية التابعة لسلطة المياه وعددها عشرة آبار، والآبار الجوفية العديدة التابعة للهيئات المحلية، أما المصدر الثاني فهو التزويد من مياه مشتراه من الجانب الاسرائيلي من خلال 175 وصلة موزعة في الضفة الغربية و3 وصلات رئيسية في قطاع غزة، إضافة إلى كميات محدودة من مياه البحر المحلاة في شمال ووسط وجنوب القطاع. ولضمان استمرار عمل هذه المصادر بكامل كفاءتها ولتفادي حدوث خلل في هذه المصادر يؤدي إلى نقص في كميات التزويد نتيجة تداعيات انتشار فيروس كورونا وزيادة الطلب على المياه، لذلك تضمنت خطة الطوارئ الاجراءات اللازمة تحسبا لأي طارئ قد يؤدي الى نقص في كميات التزود من جهة، وتغطية الزيادة في الطلب على المياه خلال هذه الازمة من جهة أخرى. بالتوازي مع اتخاذ كافة الإجراءات التي تضمن تعقيم هذه المصادر للحيلولة دون حدوث أي تلوث في أي مصدر. وترتكز الخطة على عدة محاور أساسية تتلخص في:

- أ. التأكد من استمرارية عمل المصادر التابعة لسلطة مياه على مستوى الجملة بشقيها، الآبار ووصلات المياه المشتراه من الجانب الاسرائيلي.
 - ب. تعزيز عمل محطات التحلية محدودة الكمية في قطاع غزة
 - ت. توفير مصادر مياه لحالة الطوارئ
 - ث. توفير كميات مياه اضافية
 - ج. تقليل الفاقد
 - ح. تعقيم مصادر المياه الرئيسية أو المصادر البديلة والمرافق الخاصة بالتوزيع
 - خ. متابعة تعبئة الصهاريج من نقاط التزويد المعتمدة من قبل سلطة المياه وإتباع الارشادات الخاصة بالصهاريج وتعقيمها
- وفيما يلي تفصيل لخطة الطوارئ الخاصة بمصادر المياه:

مصادر مياه وتوزيع المياه على الهيئات المحلية							
المشاريع	الانشطة	المخرجات	الجهة المسؤولة	المؤسسات الشريكة	جدول زمني (من- الى)	الاحتياج	التكلفة (شيقل)
التأكد من استمرارية عمل المصادر التابعة لسلطة مياه على مستوى الجملة بشقها، الآبار ووصلات المياه	المتابعة اليومية للآبار التابعة لسلطة المياه وعمل الصيانة اللازمة واصلاح الأعطال الفنية لمرافق الآبار. بالاضافة الى متابعة مستوى سطح المياه في الابار الجوفية	خدمة مستمرة للمياه على مستوى الجملة من المصادر المحلية	فادي عبد الغني عصام عرمان	مزودي خدمات المياه	2020/5/1 2020/9/30	قطاع الغيار و قطع الكهربائية (ملحق 2)	177,900 188,229
المشتره من الجانب الاسرائيلي.	المتابعة اليومية لكميات التزويد على النقاط القائمة مع الجانب الاسرائيلي وايجاد بدائل في حالات الأعطال أو النقص في كميات التزويد على بعض النقاط	خدمة مستمرة للمياه على مستوى الجملة من الجانب الاسرائيلي	د.معاذ أبو سعدة فادي عبد الغني عصام عرمان	- الشؤون المدنية - المفاوضين	2020/5/1 2020/9/30	قطاع الغيار و قطع الكهربائية (ملحق 2)	
تعزيز عمل محطات التحلية محدودة الكمية في قطاع غزة	-توفير المواد الكيميائية الضرورية للتشغيل -متابعة تشغيل للمحطات	تشغيل محطات التحلية محدودة الكمية	مروان بردويل محمود عبد اللطيف	-مصلحة مياه الساحل	2020/5/1 2020/9/30	المواد الكيميائية في مخازن المحطة	546000
توفير مصادر مياه لحالة الطوارئ	تجهيز المعدات والتمويل لإنشاء 10 وصلات تعبئة تنكات في محافظات الجنوب	قائمة بالقطع اللازمة والتقدير التكلفة تأمين التمويل قطع في المخازن	فادي عبد الغني روان أسعيد فادي نوفل		11/3/2020 13/3/2020 2020/6/1	لا يوجد لا يوجد عطاء	 ملحق 2
توفير كميات مياه اضافية	شيك ابار زراعية في منطقة بيت قاد و دير أبو ضعيف لتوفير مياه لمنطقة شمال شرق جنين (6 قرى غير مخدومة) لمايقارب 30 ألف نسمة	خارطة مساحة تصميم للخط مع تكلفة تقديرية و تحضير جدول كميات	رائد يعقوب		2020/5/1 2020/5/15	تأمين مواصلات للعاملين	
	اتفاقيات مع اصحاب الابار بعد أخذ الموافقة من مجلس الوزراء على شبك البئر	هالة ابو الهوى	مجلس الوزراء		2020/5/1 2020/5/30	عمل اتفاقيات والاجراءات القانونية مع اصحاب العلاقة موافقة من مجلس الوزراء	
	وثيقة عطاء	رائد صوافطة			2020/6/1 2020/7/30	توفير مصدر/تغطية مالية	300000
	ترسية العطاء بعد أخذ موافقات اللازمة من مجلس الوزراء	رائد صوافطة			6/5/2020 20/5/2020	الاعلان، أستثناء من الوزير لتقليل مدة طرح العطاء الى اسبوعين	

	توقيع الاتفاقية مع المقاول	2020/5/20	14/4/2020		محمود مزهر	موافقة مجلس الوزراء وتوقيع الاتفاقية	تشغيل الابار المتوقفة (1) بئر	
	اشراف مهندسين سلطة المياه مؤمن (المصادر + مكتب الجنوب)	2020/8/30	2020/6/1		عمر زايد + عصام عرمان	تنفيذ وإستلام البئر	العيزارية 2 ليساهم في خدمة محافظة بيت لحم و الخليل بتوفير مياه بما يقارب 3000-3500 م ³ /يوم	
		2020/5/10	2020/5/1		رائد صوافطة فادي عبد الغني عمر زايد	وثيقة استدراج عروض	تشغيل الابار المتوقفة (2) بئر	
80000	توفير جهة تمويلية	2020/6/15	2020/5/12		محمود	موافقة رئاسة الوزراء	عراية ليساهم في خدمة محافظة جنين بتوفير مياه بما يقارب 1500 م ³ /يوم	
	الاعلان، أستثناء من الوزير لتقليل مدة طرح العطاء الى اسبوعين	2020/6/30	2020/6/15		رائد صوافطة	ترسية العطاء		
	اشراف مهندسين سلطة المياه	2020/8/31	2020/7/1	المقاول	فادي عبد الغني + عمر زايد	تنفيذ وإستلام البئر		
	لا يوجد	2020/5/15	19/4/2020		د. معاذ	موافقة اسرائيلية بالتحويل	زيادة كمية التزويد على وصلة بئر	
	تأمين المواصلات	2020/9/30	2020/5/1		هاله برهومي	أعادة توزيع المياه	سلطة المياه رقم 11 لتصل الى 4000م ³ /يوم (حاليا 2000 م ³ /يوم) لرفع كميات المياه المزودة لمحافظة الخليل	
	تأمين المواصلات	2020/6/30	2020/5/3	المقاول	رائد يعقوب+ عصام عرمان	وصلة تيليم الى جسر بيت كاحل	متابعة تنفيذ نقل وصلة تيليم الى جسر بيت كاحل و تهدف الى الحد من الفاقد على المسار (توفير 1400م ³ /يوميا) لصالح محافظة الخليل	
		23/4/2020	19/4/2020		ثابت حمائل	تحديد أماكن الفاقد	الكشف عن أماكن الفاقد	تقليل الفاقد
		2020/9/30	2020/5/1		ثابت حمائل	تقرير شهري	(مسار ترقوميا الخليل، مسار أبار الهيروديون، مسار بني نعيم يطا، مسار شبتين،-نعلين-راس كركر	
		2020/9/30	2020/5/1	المقاول	ثابت حمائل	تخفيض الفاقد	معالجة أماكن الفاقد	
1,194,300	-توفير مواد التعقيم والتجهيزات اللازمة	2020/9/30	2020/5/1		محمد حديدون	تعقيم التالي بشكل شهري: - تعقيم 22 بئر انتاجي	تعقيم الابار والمحطات والخزانات والمضخات على	تعقيم مصادر المياه الرئيسية أو المصادر

البديلة والمرافق الخاصة بالتوزيع	مستوى الجملة	- تعقيم 6 محطات دفع - تعقيم 3 مستودعات - تعقيم 2 خزان - تعقيم 4 مباني					
	مراقبة ومتابعة الهيئات المحلية بما يتعلق بعملية تعقيم مياه الشرب و فحص نسبة التطهير في مصادر المياه المختلفة	- مطابقة المواصفات - تقرير شهري لعمليات المراقبة لمياه الشرب (30مصدر مياه الشرب بما فيها مصادر من الهيئات التحتية) - تقرير اني (عاجل) في حال رصد تلوث في احد مصادر مياه الشرب أو عم مطابقة للمواصفات مع توصيات بالاجراءات المناسبة ورفع له لرئيس السلطة	ماجدة علاونة مروان بردويل	- الهيئات المحلية - وزارة الصحة	2020/4/1	2020/9/30	-توفير معدات المختبرات وفني المختبرات ومواد الفحص
متابعة تعبئة الصهاريج من نقاط التزويد المعتمدة من قبل سلطة المياه وإتباع الارشادات الخاصة بالصهاريج وتعقيمها	اعداد صيغة قانونية لاصدار تصاريح مؤقتة تتعلق بسلامة التنكات و مأمونيته لنقل المياه	الصيغة القانونية لتصريح سلامة تنكات المياه	ا. عنان صلاحات عصام عرمان		2020/5/1	2020/5/7	
	التنسيق مع وزارة الصحة بهدف فحص تنكات المياه على مستوى المحافظات	اصدار تصاريح خاصة بسلامة تنكات مياه الشرب على مستوى المحافظات	عصام عرمان محمد حديدون	وزارة الصحة المحافظات	2020/5/8	2020/5/30	تعميم على الهيئات المحلية و اصحاب الصهاريج بأيام الفحص على مستوى كل محافظة
	اعداد نموذج ارساليات نقل المياه بالتنكات و تعميمه على الهيئات المحلية	نموذج ارساليات تنكات المياه معتمد من قبل كافة الهيئات المحلية	عماد عبود سعيد غباين	المحافظات مزودي الخدمات	2020/5/15	2020/5/30	اصدار تعميم على الهيئات المحلية بالزامية استخدام الية ضبط صهاريج المياه
	التنسيق مع الاجهزة الامنية لمتابعة التزام الصهاريج بالتعبئة من المصادر المعتمدة بناء على الارشالية و وجود تصريح سلامة تنكات المياه وتقيّد السائق بشروط السلامة العامة	مياه امانة من صهاريج نقل المياه	محمود مزهر	- المحافظة - الاجهزة الامنية - الهيئات المحلية	2020/6/1	2020/6/15	اعلام الاجهزة الامنية باليات ضبط تنكات المياه
	متابعة الفحوصات الدورية	مياه امانة من نقاط التعبئة و الصهاريج	ماجدة علاونة	وزارة الصحة	2020/5/1	2020/9/30	-توفير معدات المختبرات وفني

	المختبرات ومواد الفحص						المخبرية لنقاط التعبئة و الصهاريج	
--	-----------------------	--	--	--	--	--	--------------------------------------	--

4.2. قطاع الصرف الصحي

تسعى سلطة المياه ضمن حالة الطوارئ الى تأمين سلامة عمل مرافق الصرف الصحي بكل مكوناتها، وحماية الطواقم العاملة فيها من خطر الإصابة بالأمراض المعدية و لا سيّما الإصابة بفيروس COVID-19 المستجد. و قد قامت سلطة المياه باعداد خطة طوارئ تشمل كافة المتابعات والاجراءات اللازمة للتأكد من قيام الهيئات المحلية بتأمين الحد مناسب من الخدمات المقدمة للمواطنين في المناطق المستهدفة، وبما يضمن استمرارية عمل أنظمة الصرف الصحي بكافة مكوناتها، وازالة أي تأثيرات سلبية على الصحة العامة للمواطنين، والعمل على التأكد من اتباع ارشادات السلامة والوقاية في جميع مراحل التعامل مع مياه الصرف الصحي من جمع ونقل ومعالجة وتصريف واعادة استخدام للمياه المعالجة، والتركيز أيضا على التعامل بحذر شديد مع الحمأة الناتجة من محطات المعالجة، وتقع هذه الاجراءات ضمن محاور العمل التالية:

- أ. التأكد من استمرارية عمل مرافق الصرف الصحي (شبكات، محطات ضخ، محطات معالجة)
 - ب. تحديد نقاط التفريغ (مكببات المياه العادمة) للصهاريج و حصر وترخيص الصهاريج المياه العادمة وتحديد المسارات مع نظام التعقب
 - ت. تعزيز عمل محطة معالجة شمال غزة المركزي NGEST
- وفيما يلي تفصيل لخطة الطوارئ الخاصة بالصرف الصحي:

قطاع الصرف الصحي							
المشاريع	الانشطة	النتائج	الجهة المسؤولة	المؤسسات الشريكة	جدول زمني (من - الى)	الاحتياج	تكلفة (شيقل)
التأكد من استمرارية عمل مرافق الصرف الصحي (شبكات، محطات ضخ، محطات معالجة)	المتابعة المستمرة مع الهيئات المحلية و مزودي الخدمات للتأكد من عمل فرق الطوارئ لدى مزود الخدمة على معالجة أي انسداد او فيضان، و توفير قطع الغيار لمحطات الضخ، و التأكد من معالجة مياه الصرف الصحي ضمن المواصفات المعتمدة لمحطات المعالجة	خدمة مستمرة لمياه الصرف الصحي	عادل ياسين	- مزود الخدمة	2020/5/1 - 2020/9/30	توفير المعدات و المواد اللازمة و الخبرة الفنية (ملحق 2) توفير معدات الحماية الشخصية لمرافق الصرف الصحي	ملحق 2
	القيام بالمتابعة مع مزويدي خدمات المياه الذين يقومون بتشغيل محطات المعالجة للتأكد من جودة الفحوصات المخبرية الدورية للمياه المعالجة والتأكيد على ضرورة التبليغ في حال وجود أي عطل في محطة المعالجة	تقارير شهرية حول جودة المياه المعالجة من محطات معالجة في حال وجود خلل بناء على التغذية الراجعة	عادل ياسين سعد علي	-وزارة الزراعة -مزود الخدمة	2020/5/1 - 2020/9/30	تغذية راجعة من مشغلي محطات الصرف الصحي	
	حصر الأماكن التي تنساب فيها مياه المستوطنات و القيام بحملات توعية للمواطنين المجاورين بخطورة هذه المخلفات	قائمة بالأماكن التي تنساب فيها مياه المستوطنات	عادل ياسين	- سلطة جودة البيئة - وزارة الصحة	2020/5/5 - 2020/5/21		
	حصر مناطق المياه المعالجة للاستخدام الزراعي و ارسالها	خارطة تتضمن محطات المعالجة التي يتم استخدام المياه المعالجة للزراعة ومناطق تفريغ	عادل ياسين	-وزارة الزراعة	2020/5/1 - 2020/5/7	ارسال القائمة / الخارطة الى وزارة الزراعة	

						المياه العادمة لدى وزارة الزراعة	لوزارة الزراعة لمتابعة سلامة اجراءات استخدام المياه المعالجة في الري	
		2020/4/15	2020/4/1	المحافظات الهيئات المحلية	عادل ياسين	نقاط تفريغ محددة في محطات المعالجة و محطات الضخ و الأودية	تحديد نقاط التفريغ لصهاريج النضج المتوفرة	تحديد نقاط التفريغ (مكببات المياه العادمة)
		2020/5/15	202/4/15	- مديرية سلطة جودة البيئة في المحافظة - الهيئات المحلية - وزارة الحكم المحلي	عادل ياسين	نقاط تفريغ محددة في حدود الهيئات المحلية	و اصدار تعميم بخصوص المواقع المعتمدة لتفريغ الصرف الصحي على المحافظة والهيئات المحلية وأصحاب الصهاريج	لصهاريج و حصص وترخيص الصهاريج المياه العادمة وتحديد المسارات مع نظام التعقب
		2020/5/15		- المحافظات - الهيئات المحلية - سلطة جودة البيئة	عادل ياسين	تعميم بخصوص مواقع تفريغ صهاريج النضج و اجراءات الحماية		
		2020/4/27		وزارة النقل والمواصلات	عادل ياسين	قائمة الصهاريج المرخصة من وزارة النقل والمواصلات	اصدار تصاريح حركة وتحديد مسار الصهريج من منطقة النضج	
		2020/5/21	2020/5/1	الهيئات المحلية	عادل ياسين	قائمة الصهاريج غير المرخصة من الهيئات المحلية	حتى منطقة التفريغ و الزام الصهاريج بمسار الحركة	
		2020/5/24	2020/5/21	المحافظات الاجهزة الامنية	عادل ياسين	قائمة محدثة للصهاريج المرخصة وغير المرخصة لكل محافظة بهدف الزام الصهاريج بمسار الحركة والمتابعة مع الاجهزة الامنية		
		2020/5/15	2020/5/1	- وزارة النقل و المواصلات - المحافظات - الهيئات المحلية	كمال عيسى عادل ياسين هالا أبو الهوى	وثيقة أسعار استرشادية خاصة بصهاريج النضج	تحديد الاسعار الاسترشادية لصهاريج النضج بالتنسيق مع وزارة النقل والمواصلات حسب المسافة وسعة الصهريج ومكان التفريغ و تعميمها على الهيئات المحلية والمحافظات	
	توفير المواد و المعدات اللازمة و التمويل اللازم لتشغيل المحطة		المتابعة اليومية	البلديات الدول المانحة	سعدي علي	محطة معالجة شمال غزة تعمل بكفاءة	متابعة تشغيل محطة معالجة شمال غزة المركزي	تعزيز عمل محطة معالجة شمال غزة

	(ملحق 2)		لتشغيل المحطة				توفير التمويل اللازم لعمل المحطة	المركزي NGEST
--	----------	--	------------------	--	--	--	-------------------------------------	---------------

4.3. المتابعة الدورية لمزودي خدمات المياه والصرف الصحي

يوجد في قطاع المياه ما يقارب 275 مزود خدمة مياه و صرف صحي (دوائر مياه في الهيئات المحلية أو مجالس خدمات أو مجالس قروية ومرافق مياه). وتعمل دوائر المياه لدى الهيئات المحلية على توفير خدمات المياه و الصرف الصحي الى 70% من المواطنين (3.7 مليون نسمة) في الضفة الغربية وقطاع غزة، و تخدم مصلحة مياه القدس 15% من السكان. بينما تغطي مجالس الخدمات المشتركة و المجالس القروية والتعاونيات ال 15% المتبقية. و على الرغم من الزيادة السريعة للإصابة بفيروس COVID-19 في المناطق الحضرية و ذو الكثافة السكانية العالية عالمياً، إلا أنه من الصعب التكهن بمراكز انتشار الفيروس في فلسطين خاصة في ظل المخاوف من عودة أكثر من 35 ألف عامل من الداخل المحتل، والذين يبيتون في أراضي ال 48 الى قراهم و مدنهم الفلسطينية.

تواجه معظم الهيئات المحلية تحديات تتعلق بكميات المياه المزودة للمواطنين وضمان عدالة التوزيع، واستدامة الخدمة وكفاءة البنية التحتية، وتحديات مالية تتعلق بضعف القدرة على الجباية (نسبة الجباية في الضفة الغربية 79% و قطاع غزة 40%) ، و سعر المياه الذي لا يغطي تكلفة التشغيل و الصيانة لدى معظم مزودي الخدمات، إضافة الى ضعف القدرات الادارية. هذه العقبات وغيرها تنعكس سلباً على جودة الخدمة المقدمة للمواطن في الظروف الطبيعية. و في ظل تداعيات انتشار فيروس COVID-19، فإن تأثيراتها تتضاعف. و من المتوقع أن يواجه مزودي الخدمات تحديات كبيرة خلال الفترة القادمة نظراً لعدم قدرة المواطن على دفع الفاتورة الشهرية، الأمر الذي سيحد من العوائد المالية لديه. وعليه فهناك حاجة للمتابعة الحثيثة مع مزودي خدمات المياه و الصرف الصحي بهدف التأكد من قدرتهم على الاستجابة لحالة الطوارئ، و تقديم خدمات مياه مؤمنة وخدمات صرف صحي مناسبة للمواطنين ضمن منطقة امتيازهم، متابعة الامكانيات الفنية لادارة وتشغيل وصيانة مرافق المياه و الصرف الصحي، في ظل عدم قدرة المواطن على دفع الفاتورة الشهرية و تدني نسبة الجباية و التحصيل. و على صعيد آخر، ستقوم سلطة المياه بمتابعة السياسات المتخذة من قبل مزودي خدمات المياه للتعامل مع المشتركين على عدادات الدفع المسبق.

قامت سلطة المياه ضمن خطة الطوارئ بوضع آليات لمتابعة وتقييم الاحتياجات الطارئة لمزودي خدمات المياه والصرف الصحي. ترتكز الخطة على المحاور الأساسية التالية و التي تتلخص في:

- أ. تقييم أولي لوضع مزودي خدمات المياه في الضفة الغربية وقطاع غزة
- ب. متابعة دورية للاحتياجات الطارئة التي تستلزم تدخل سلطة المياه و المؤسسات الشريكة
- ت. توفير التمويل اللازم للخطة و الاحتياجات الناجمة عنها
- ث. اصدار التعاميم والتعليمات بشكل دوري لمزودي خدمات المياه و الصرف الصحي والمؤسسات الشريكة في قطاع المياه

وفيما يلي تفصيل لخطة الطوارئ الخاصة بالمتابعة الدورية لمزودي خدمات المياه و الصرف الصحي:

المتابعة الدورية لمزودي خدمات المياه و الصرف الصحي							
المشاريع	الانشطة	النتائج	الجهة المسؤولة	المؤسسات الشريكة	جدول زمني (من- الى)	الاحتياج	التكلفة (شيقل)
تقييم أولي لوضع مزودي خدمات المياه في الضفة الغربية و قطاع غزة	اعداد استبيان لعمل تقييم أولي لوضع مزودي خدمات المياه في الضفة الغربية و قطاع غزة	استبيان متكامل لوضع مزودي الخدمات	د. معاذ أبو سعدة مع موظفي سلطة المياه	مزودي خدمات المياه	2020/4/1	2020/4/7	ادخال الاستثماره و تعبئتها الكترونيا
	توزيع الاستمارة على كل مزود خدمة	استبيان موزع على جميع مزودي الخدمات	عبد الناصر كحلة		2020/4/8	2020/4/14	موارد بشرية لتوزيع البيانات
	عمل التحليل اللازم لمزويدي الخدمات	تقرير : تحليل لحالة مزودي الخدمات و الاحتياج	روان اسعيد، محمود مزهر، د. معاذ أبو سعدة		2020/4/15	2020/4/21	
	تحديد الاحتياجات الطارئة لدى الهيئات المحلية و المتابعات	-تقرير: اجراءات للمتابعة على فريق الطوارئ -احتياجات	روان اسعيد، محمود مزهر، د. معاذ أبو سعدة		2020/4/22	2020/4/28	اعتماد تقرير لحالة مزودي الخدمات و الاجراءات اللازم للمتابعة
متابعة دورية للاحتياجات الطارئة التي تستلزم تدخل سلطة المياه و المؤسسات الشريكة	اعداد استبيان لعمل تقييم دوري لمزودي خدمات المياه في الضفة الغربية و قطاع غزة	استبيان متكامل لوضع مزودي الخدمات	د. معاذ أبو سعدة ، محمود، روان	مزودي خدمات المياه	2020/4/7	2020/4/14	ادخال الاستثماره و تعبئتها الكترونيا
	توزيع الاستمارة على كل مزود خدمة بشكل شهري	استبيان موزع على جميع مزودي الخدمات	عبد الناصر كحلة		2020/4/15	بشكل شهري	موارد بشرية لتوزيع البيانات
	عمل التحليل اللازم لمزويدي الخدمات بهدف: ■ تحديد المخاطر المتوقعة لدى كل هيئة محلية (على مستوى اداري، في، مالي،...) ولاسيما توفر الموارد البشرية، كفاءة تشغيل المرافق، السيولة المالية	تقرير : تحليل لحالة مزودي الخدمات و الاحتياج	روان اسعيد، محمد مزهر، د. معاذ أبو سعدة مع فريق لجنة الطوارئ		بشكل شهري		

							لتشغيل مرافق المياه و الصرف الصحي ■ تحديد الاحتياجات الطارئة لدى الهيئات المحلية	
	اصدار تقرير لحالة مزودي الخدمات و الاجراءات اللازم للمتابعة		بشكل شهري		فريق لجنة الطوارئ كل في اختصاصه	-تقرير : اجراءات للمتابعة على فريق الطوارئ -احتياجات	تحديد الاحتياجات الطارئة لدى الهيئات المحلية والمتابعات (يتم تحديد الاحتياجات و ارفعها لرئيس سلطة المياه يوم الاثنين بشكل اسبوعي)	
3.7 مليون دولار (ملحق 2 تفصيلي للاحتياجات)	2020/9/30	2020/5/1	بشكل شهري	المانحين و WASH cluster و مجلس الوزراء	نجد عبدو ، مروان بردويل/ ماجدة علاونة	توفير التمويل اللازم	- متابعة مع المانحين من الناحية الفنية للاحتياج - المتابعة مع مجلس الوزراء كجهة رسمية للتواصل مع المانحين	توفير التمويل اللازم للخطة و الاحتياجات الناجمة عنها
		-	-			مجموعة من التعميمات	اصدار التعميم و التعليمات اللازمة والتفصيلية بناءً على مستجدات الوضع محليا وعالميا لضمان قيام مزود الخدمة بتقديم الخدمة على أكمل وجه، ضمن خطة العمل الاحترازية لمزودي الخدمات في كافة محافظات الوطن ضمن المحاور التالية:	اصدار التعميم والتعليمات بشكل دوري لمزودي خدمات المياه و الصرف الصحي والمؤسسات الشريكة في قطاع المياه
		2020/4/7	2020/4/1	مزودي خدمات المياه	فريق لجنة الطوارئ	تعميم لمزودي الخدمات لتنفيذ خطة احترازية	■ تجهيز و متابعة تنفيذ خطة عمل احترازية	

							خاصة لكل مزود خدمة	
		2020/7/14	2020/4/7	مزودي خدمات المياه	د. صبحي، سعدي علي، فريق لجنة الطوارئ	دليل ارشادات للتعامل مع مياه الصرف الصحي والتأكد من استلامه	دليل ارشادات للتعامل مع مياه الصرف الصحي والتأكد من استلامه	
		2020/5/7	2020/5/1	مزودي خدمات المياه	د. صبحي سمحان ، مع الجامعات	تعميم بخصوص الاجراءات المتبعة لتشغيل المرفق في حال اصابة فني، مشغل بفيروس COVID-19	تعميم بخصوص الاجراءات المتبعة لتشغيل المرفق في حال اصابة فني، مشغل بفيروس COVID-19	
		2020/5/14	2020/5/7	مزودي خدمات المياه	محمد + روان	تعميم لمزودي الخدمات بهدف اعلام المواطن بنقاط الدفع و الشحن ضمن منطقة امتياز	تعميم لمزودي الخدمات بهدف اعلام المواطن بنقاط الدفع و الشحن ضمن منطقة امتياز	

4.4. التوعية ب COVID-19 خلال مرحلة الطوارئ

تهدف خطة التوعية لسلطة المياه، في المقام الأول الى دعم الجهود الحكومية القائمة والهادفة إلى رفع الوعي المحلي بمخاطر فيروس كورونا المستجد، والتعريف بالفيروس وطرق انتقاله، وآليات اتخاذ الإجراءات الاحترازية اللازمة لمنع تفشي الوباء. وحيث أن قطاع المياه يعتبر من القطاعات الحيوية الهامة والمحورية خلال هذه الفترة، وخصوصا أن معظم اجراءات الوقاية من الفيروس معتمدة على المياه، وبمراعاة ظروف التزام المواطنين في بيوتهم القائمة وظروف الحجر للمصابين أو المشتبه باصابتهم، فإن خطة التوعية تهدف إلى رفع الوعي لدى الفئات المستهدفة، من المجتمع المحلي بمختلف فئاته و مزودي الخدمات و الجهات ذات العلاقة من وزارات ومؤسسات، لقضايا هامة يجب فهمها والعمل عليها خلال فترة الطوارئ . و قد تم تحديد مواضيع محددة لتوعية المجتمع المحلي والجهات المستهدفة، منها ما هو عام "توعية بالفيروس" ومنها ما هو مخصص لقطاع المياه والصرف الصحي من خلال وسائل التواصل الاجتماعي (ملحق 3)، وتشمل المواضيع التالية:

أ. التوعية العامة بفيروس COVID-19

i. التوعية بالفيروس واجراءات الوقاية

ii. الاعلام والتوعية عن اعداد وتنفيذ خطة الطوارئ لسلطة المياه ومحاورها

ب. التوعية في اطار مياه الشرب

i. التوعية بآليات التعقيم اللازمة

ii. التوعية بمأمونية المياه واجراءات سلطة المياه لتعقيم المرافق: توعية المجتمع المحلي بحقيقة أن المياه لا تشكل بيئة مناسبة لانتقال

الفيروس، وتكثيف جهود واجراءات سلطة المياه لتعقيم المرافق المائية، والتأكد من جودة المياه

iii. التوعية بآليات التعقيم والتعامل مع للأبار الخاصة والمنزلية

iv. التوعية بآليات المتابعة للتزود بالصهاريج

v. التوعية بأهمية أن يكون المواطن شريك في متابعة الأعطال، والممارسات الخاطئة

ت. التوعية في اطار الصرف الصحي

في حال تم أخذ القرار بنشر نتائج الدراسات التي تؤكد امكانية انتقال الفيروس عبر المياه العادمة، يجب اتخاذ خطوات اعلامية مكثفة بداية من الاعلان (بمؤتمر صحفي)

i. التوعية بالدراسات الخاصة بإمكانية نقل الفيروس عبر المياه العادمة (بناء على موافقة مسبقة للنشر)

ii. جهود سلطة المياه في متابعة قضايا الصرف الصحي والحد من انتشار الفيروس من خلال المياه العادمة (في جميع المراحل)

iii. التوعية بتعليمات الاستخدام الآمن والوقاية في الحمامات وخصوصا لمراكز الحجر

iv. التوعية بتعليمات الأمان الخاصة بالصخ بالصهاريج ووقف التفريغ العشوائي

v. التوعية بتعليمات الأمان الخاصة بالتعامل مع مياه السيول ومنع الري أو الري بالمياه العادمة

وعليه قامت سلطة المياه ضمن خطة الطوارئ بوضع آلية متابعة عملية التوعية لفيروس COVID-19 في مجال المياه و الصرف الصحي. تركز الخطة على المحاور الأساسية التالية و التي تتلخص ب:

أ. اصدار رسائل توعية للمواطنين بخصوص ارشادات السلامة العامة للفيروس واجراءات السلامة في التعامل مع المياه والصرف الصحي وأزمة الصيف

ب. التعريف بالجهود المبذولة من قبل سلطة المياه وشركائها لضمان سلامة ومأمونية خدمات المياه والصرف الصحي. (ويشمل أزمة الصيف)

وفيما يلي تفصيل لخطة الطوارئ الخاصة بالمتابعة الدورية لمزودي خدمات المياه و الصرف الصحي:

التوعية ب COVID-19 خلال مرحلة الطوارئ							
المشاريع	الانشطة	النتائج	الجهة المسؤولة	المؤسسات الشريكة	جدول زمني (من- الى)	الاحتياج	التكلفة (شيقل)
اصدار رسائل توعية للمواطنين بخصوص ارشادات السلامة العامة للفيروس واجراءات السلامة في التعامل مع المياه والصرف الصحي وأزمة الصيف	تحديد المواضيع والمحتوى الفني	قائمة بالمواضيع والمضمون الفني لكل موضوع	أسماء سلامة د. صبيحي سمحان مروان بردويل	- وزارة الصحة - خبراء من الجامعات الفلسطينية - سلطة البيئة	2020/5/1	2020/5/20	تكليف الأخوة في لجنة الطوارئ لا يوجد بتزويدنا بالمواد الفنية
	تحديد الفئات المستهدفة	قائمة بالفئات المستهدفة	أسماء سلامة	مؤسسات الطفل والمرأة ولجنة الشباب	2020/5/1	2020/5/10	
	تحديد الوسائل الاعلامية	قائمة بالوسائل الاعلامية ونسبة النشر بناء في كل منها شهريا	أسماء سلامة	وكالات الأنباء والمؤسسات الاعلامية	2020/5/1	2020/5/15	عمل أجندة شهرية لثلاث أشهر \$1000 سبوتات ممولة
						النشر من خلال مواقع التواصل الاجتماعي لمزودي الخدمات والمؤسسات الشريكة مواقع التواصل الاجتماعي للمؤثرين (Influencers) من خلال التواصل الشخصي معهم	
اعداد المحتوى الاعلامي	محتوى اعلامي (تم صياغته مراجعته مع الجهات ذات العلاقة، واعتماده من قبل الجهة المخولة بالاعتماد)	أسماء سلامة أحمد دلول رند خضير	وزارة الصحة خبراء مختصين	2020/5/1	2020/9/30	يجب بناء المحتوى والتأكد من لا يوجد تغطية كافة المواضيع وفق تسلسل زمني يضمن الاستمرارية ويعطي رسائل متنوعة وليس بناء على أفكار يومية	
اعداد المحتوى الرقمي	انتاج فيديوهات، أفلام قصيرة، أنفوجراف، سبوتات اذاعية وتلفزيونية	محمد الحشاش رند خضير أحمد دلول	وكالات الأنباء والمؤسسات الاعلامية	2020/5/1	2020/9/30	التركيز على المحتوى الرقمي والتنوع فيه، مراجعة للمحتوى الرقمي القائم لعدد من المؤسسات الناجحة في	

	نشر المحتوى التوعوي	محتوى توعوي منتشر حسب النوع (مرئي، مسموع، مقروء)	عبير عواد فراس طنينية رند خضير	وكالات الأنباء والمؤسسات الاعلامية	2020/5/1	2020/9/30	عمل نموذج لتقرير يومي	\$1000 سبوتات ممولة	هذا المجال والتي حققت تفاعل مع المواطنين لمعرفة نقاط القوة والاعتماد عليها
	(التوثيق) والتغذية الراجعة	تقارير دورية بعمليات النشر والتغذية الراجعة	عبير عواد هند محيسن	وكالات الأنباء والمؤسسات الاعلامية	2020/5/1	2020/9/30	تكليف موظف في دائرة الاعلام لاستلام هذه المهمة، وتخويله بالرد باسم سلطة المياه، وعمل نماذج التقارير دورية		
	قياس مدى نجاح خطة التوعية (جهة خارجية)	نتائج استبيان		الهيئات المحلية	2020/9/15	2020/9/30	تصميم استبيان الكتروني عمل مسح أولي في الفترة الحالية للقياس عليه		
	انتاج فيديو قصير لتدريب الهيئات المحلية على عمليات التعقيم	مادة تدريبية مصورة	محمد الحشاش محمد حديدون	الهيئات المحلية	2020/5/4	2020/5/20			
	القيام بحملات توعوية للمواطنين المجاورين للمستوطنات بخطر هذه المخلفات الناتجة من مياه المستوطنات	حملة توعوية للمواطنين المجاورين لخطورة هذه المخلفات	ماجدة علاونة	وزارة الصحة	2020/5/21	202/9/30			
تعريف بالجهود المبذولة من قبل سلطة المياه وشركائها لضمان سلامة وأمنية خدمات المياه والصرف الصحي. ويشمل أزمة الصيف)	تحديد المواضيع والمحتوى الفني لتغطية النشاطات والانجازات	قائمة بالمواضيع والمضمون الفني لكل موضوع أسماء سلامة رانيا كراكرة مروان بردويل	الهيئات المحلية الوزارات الشريكة المحافظات الأجهزة الأمنية	2020/5/4	2020/5/30	الاطلاع على خطة العمل لا يوجد التفصيلية بالاطار الزمني لبناء المحتوى بناءا عليها الاطلاع على التقرير اليومي لأعمال لجنة الطوارئ تكليف الأخوة في لجنة الطوارئ			

	بتزويد دائرة الاعلام بالمواد الفنية						
	تكميف دائرة الاعلام بمراجعة لا يوجد وعمل قوائم بالمواقع الاخبارية ووسائل الاعلام الفاعلة، تحتوي على أرقام وجهات التواصل اللازمة وبناء علاقات مع وسائل اعلامية جديدة	2020/5/20	2020/5/1	وكالات الأنباء والمؤسسات الاعلامية	عبير عواد فراس طنيننة أحمد دلول	قائمة بالوسائل الاعلامية المعتمدة للنشر ، مع نقطة التواصل ومعلومات الاتصال قائمة مفصلة بالبرامج الإذاعية التلفزيونية التي يجب العمل معها لتحقيق نسبة الإنتشار المطلوبة.	تحديد الوسائل الاعلامية والبرامج المستهدفة
	يجب بناء المحتوى والتأكد من لا يوجد تغطية كافة المواضيع وفق تسلسل زمني يضمن الاستمرارية ويعطي رسائل متنوعة وليس بناء على أفكار يومية بحاجة الى اجتماعات دورية لدائرة الاعلام وتقديم تقرير أسبوعي عن المقترحات وآليات تنفيذها والمسؤولين عن تنفيذها	2020/9/30	2020/5/1	خبراء مختصين	أسماء سلامة رند خضير أحمد دلول فراس طنيننة عبير عواد	مقترح لآليات رفع الاهتمام بأخبار سلطة المياه وكيف يمكن أن تخاطب الجمهور المستهدف وتؤدي الى التفاعل مع الأخبار القائمة محتوى اعلامي (تم صياغته مراجعته مع الجهات ذات العلاقة، واعتماده من قبل الجهة المخولة بالاعتماد)	اعداد المحتوى الاعلامي
	تكليف الاعلامين بالخروج مع العاملين في الميدان، ومرافقة لجنة الطوارئ ميدانيا لتغطية الأحداث اليومية عمل مذكرة تفاهم مع تلفزيون فلسطين لتغطية النشاطات في المحافظات	2020/9/30	2020/5/1	وكالات الأنباء والمؤسسات الاعلامية	محمد الحشاش رند خضير أسماء سلامة عبير عواد فراس طنيننة أحمد دلول	مجموعة من التقارير والفيديوهات والأخبار الاعلامية المتنوعة وفقا للخطة التفصيلية	تنفيذ المحتوى

	عمل نموذج لتقرير يومي	2020/9/30	2020/5/1	وكالات الأنباء والمؤسسات الاعلامية	عبير عواد فراس طنينة	محتوى اعلامي منتشر حسب النوع (مرئي، مسموع، مقروء)	نشر المحتوى الاعلامي	
	استخدام نفس النموذج المعتمدا لا يوجد للتوعية	2020/9/30	2020/5/1		عبير عواد هند محيسن	تقارير دورية بعمليات النشر والتغذية الراجعة	(التوثيق) والتغذية الراجعة	
	تصميم استبيان الكتروني عمل مسح أولي في الفترة الحالية للقياس عليه	2020/10/15	2020/9/20	الهيئات المحلية		نتائج استبيان	قياس مدى نجاح خطة الاعلام (جهة خارجية)	

5. عملية التواصل والتنسيق ضمن خطة الطوارئ

من أجل تحقيق أهداف هذه الخطة تتم عملية التواصل والاتصال ضمن عدة مستويات:

1. **المستوى الحكومي:** بحيث يتم التواصل مع الجهات الرسمية كل حسب اختصاصه وصلاحياته، وعلى رأس ذلك مجلس الوزراء والوزارات والهيئات المعنية (بخصوص الوضع المائي و التحديات و المساهمة في توفير الموارد المائية وضمان تشغيل مرافق المياه و الصرف الصحي بشكل مناسب، وتوفير الدعم اللازم لمزودي خدمات المياه لتقديم الخدمة بكفاءة كل ضمن منطقة امتياز، وخصوصا في المناطق التي ينتشر فيها الوباء). ويشمل ذلك رئاسة الوزراء ووزارة المالية ووزارة الحكم المحلي، ووزارة الصحة، وسلطة جودة البيئة و سلطة الطاقة، ووزارة الزراعة ووزاره الصحة
2. **مستوى مقدمي الخدمات:** بحيث تتم عملية المتابعة والتوجيه من قبل سلطة المياه في سبيل تأمين قيام مقدمي الخدمات لمهامهم من جهة وتعزيز قدرتهم على مواجهة تزايد الطلب ورفع درجة الطوارئ وإجراءات السلامة من جهة أخرى، عبر التواصل مع المؤسسات الحكومية والدولية والتنسيق مع الجانب الاسرائيلي لتسهيل إدخال وتوفير المواد والمعدات المطلوبة بشكل عاجل الى غزة، حيث أنه من المتوقع تزايد الطلب على المياه، وهو ما يلزم تعزيز توفير مصادر المياه في الضفة الغربية على مستوى الجملة من قبل دائرة مياه الضفة الغربية ولدي الهيئات المحلية وتدعيم عمل محطات التحلية لتنمية إنتاجها في قطاع غزة.
3. **مستوى المؤسسات الدولية العاملة في قطاع المياه:** يعتبر دور هذه المؤسسات مهماً في الاستجابة الطارئة والأنية للاحتياجات الراهنة للحفاظ على تشغيل وصيانة مرافق المياه و الصرف الصحي الأساسية من آبار أو محطات ضخ و محطات معالجة، من خلال حشد الدعم اللوجستي والمادي، وتعزيز التحرك وتسريع الاستجابة لموضوع الطوارئ والأزمات. وهذا يتطلب تنسيقاً واتصالاً مستمراً مع هذه المؤسسات بما يستجيب للمتطلبات الملحة والطارئة.
4. **مستوى المؤسسات المانحة:** في ظل الأزمة الراهنة، من الضروري إبقاء التواصل مع هذه المؤسسات من خلال مجلس الوزراء على أعلى مستوى لدعم قطاع المياه الذي يشهد تزايداً ملحاً في الاحتياجات في ظل الوضع الحالي الطارئ، ما يضاف إلى الأزمة المزمنة على المستوى السياسي والفني والمالي.
5. **مستوى الجمهور/ المواطن:** تعميم رقم سلطة المياه و البريد الالكتروني للشكاوي وبرنامج الشكاوي الخاص بسلطة المياه ، وذلك لتأمين الاستجابة السريعة والملائمة للمواطنين في مختلف أماكن تواجدهم في حال تعذر الهيئة المحلية للقيام بواجبها، إن كان على مستوى المياه والصرف الصحي، خاصة في ظل التوجه الراهن إلى تقليص التجوال أو حظره بناء على المعطيات أو المستجدات، وهو ما يجعل المواطن في حاجة إلى توصيل الإمدادات الضرورية من المياه إلى أماكن سكنه. و سيتم تسليط الضوء على إجراءات الحماية الشخصية والعامة وسلامة الخزانات والشبكات المنزلية من جهة أخرى من خلال الصيانة والتعقيم الدوري لتجاوز مخاطر العدوى من جهة أخرى.
6. **مستوى القطاع الخاص:** حيث يعمل القطاع الخاص على تقديم الدعم بالمعدات و الادوات اللازمة لانجاز المهام اللازمة لتوفير خدمات المياه و الصرف الصحي المأمونة في حالة الطوارئ و ضمن الامكانيات المتاحة .

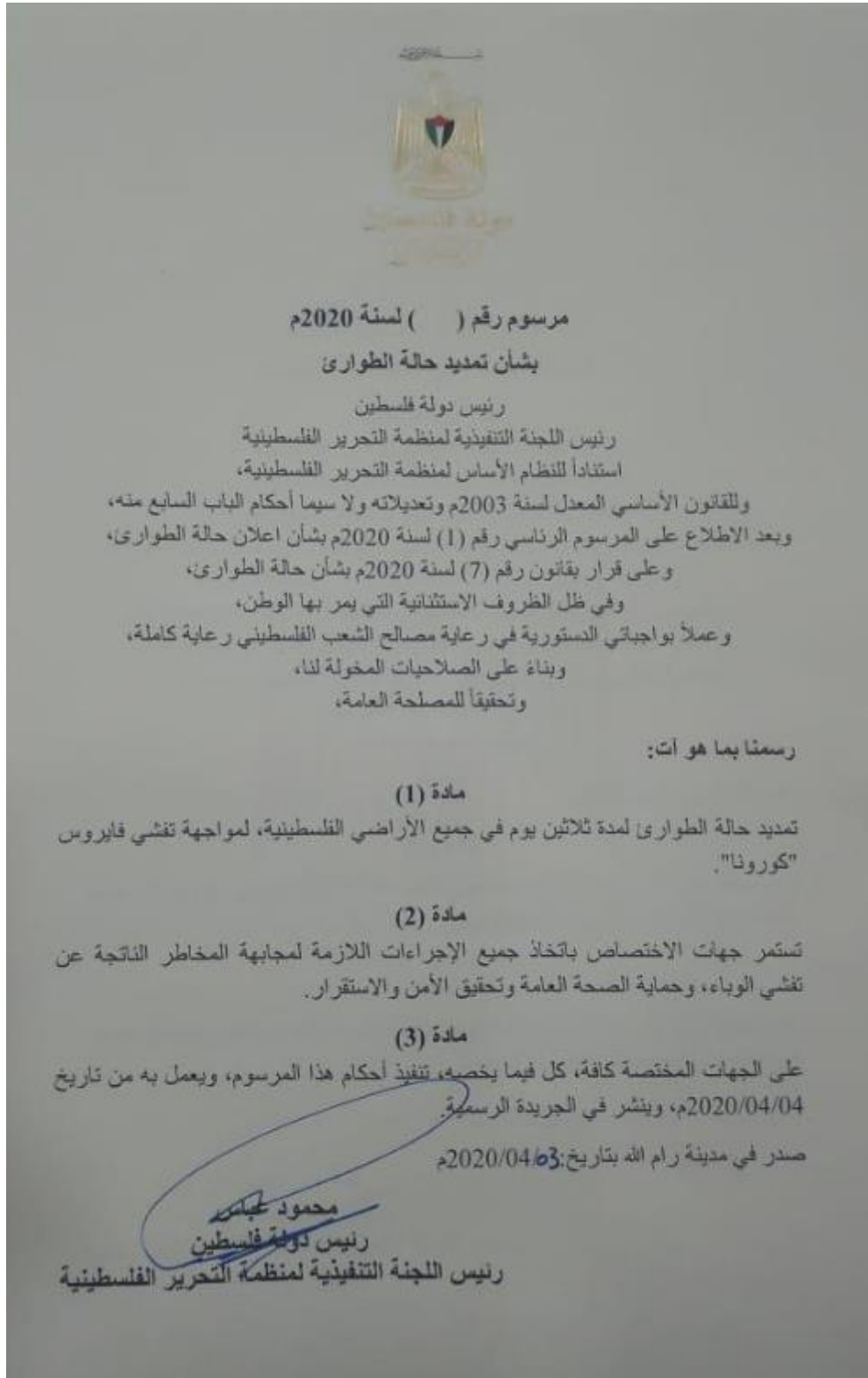
**التنسيق و عقد الاجتماعات : يتم عقد الاجتماعات عبر الوسائل المتاحة مثل ... Zoom , Skype, Webex , و ذلك من اجل المتابعات و اصدار النشرات الدورية بالخصوص .

6. قطاع المياه بعد انتهاء حالة الطوارئ بسبب تفشي فيروس COVID-19

من المتوقع أن يؤثر الوضع الراهن نتيجة COVID-19 سلباً على الاقتصادي الفلسطيني بشكل عام، الأمر الذي سينعكس بشكل مباشر على مزودي خدمات المياه و الصرف الصحي والعوائد المالية لديهم نتيجة لانخفاض نسبة التحصيل من المواطنين. و هو ما سيحدّ من قدرة مزودي الخدمات على تقديم خدمات المياه و الصرف الصحي بكفأه ، وقد يؤدي الى توقف تشغيل مرافق حيوية و عدم القدرة على تغطية رواتب الموظفين، إضافة الى زيادة العجز المالي لدى الهيئات المحلية و تراكم الديون على الهيئات المحلية لدى دائرة مياه الضفة الغربية مما سيؤدي الى زيادة العجز الحكومي نتيجة الاقتطاعات الاسرائيلية مقابل المياه المزودة من شبكة المياه الاسرائيلية. و هو ما سينعكس سلباً على نهج الإصلاح الذي تتخذه سلطة المياه في اطار خفض مديونية الهيئات المحلية لدائرة مياه الضفة الغربية كأحد الخطوات اللازمة لانشاء شركة المياه و الوطنية، و في اطار الخطط المتعلقة بفصل خدمات المياه و الصرف الصحي عن الهيئات المحلية نحو انشاء مرافق مياه اقليمية.

ستقوم سلطة المياه بالمتابعة الحثيثة مع مزودي خدمات المياه و الصرف الصحي لتوفير الدعم الفني و المالي اللازم ما بعد حالة الطوارئ، بناء على تقييم الآثار المتوقعة على مزودي الخدمات وتحديد اليات الدعم اللازمة .

7.1. ملحق رقم 1 : مرسوم إعلان حالة الطوارئ في جميع الأراضي الفلسطينية لمدة شهر



7.2. ملحق رقم 2 : أجهزة ومعدات وقطع ومواد لازمة لحالة الطوارئ

قطع غيار ضرورية لدائرة مياه الضفة الغربية

Item No.	Description		Unit	Qty	Unit Price (NIS)	Total Price (NIS)
	All the required fittings shall be compatible with PWA general technical specifications GTS.					
1	Threaded Pressure reducing valve:					
	Pressure reducing valves shall comply with ISO 5781 or EN 1074-5 or equivalent. Pressure reducing valves shall be factory tested. Outlet pressure shall be easily field adjustable over the pressure ranges, all pressure reducing valves shall have unions mounted in the pipe on each side of the valve, with bronze and brass body renewable stainless steel seat and flexible diaphragm of suitable material. Outlet pressure shall be easily field adjustable over the pressure ranges.					
1.1	For 2" PRV PN40.		No.	1	8700	8700
1.2	Ditto, but For 1" PRV PN40.		No.	1	2500	2500

2	Air release valve				
	Supply cast iron double (automatic and kinetic air valve), combination air valve (3 functions air release during filling, admission of air during drainage and air release during operation in pressurized system), complete with flanges, gaskets, bolts and nuts, non toxic factory epoxy coated, according to EN 1074-4 or equivalent.				
2.1	For DN150mm PN40	No.	1	9,600	9600
2.2	For DN100mm PN40	No.	1	8,000	8000
2.3	For DN80mm PN40	No.	1	6,700	6700
2.4	Ditto, but For DN150 mm PN25	No.	1	6,800	6800
2.5	Ditto, but For DN100 mm PN25	No.	1	5,700	5700
2.6	Ditto, but For DN80 mm PN16	No.	1	2,000	2,000
3	Flanged Gate Valve:				
	Supply cast iron wedge gate valves, including but not limited to the following: non toxic factory epoxy internally and externally coated, complete with flanges, gaskets, bolts and nuts, non rising stem, with hand wheel for each valve. All in accordance with ISO No.5752, EN1074 parts 1, 2 or equivalent.				
3.1	For DN200 mm PN40	No.	1	12,000	12000
3.2	For DN80 mm PN40	No.	1	3,315	3315
3.3	Ditto, but For DN300 mm PN25	No.	1	6500	6500
3.4	Ditto, but For DN200 mm PN25	No.	1	2315	2315
3.5	Ditto, but For DN100 mm PN25	No.	1	900	900
3.6	Ditto, but For DN50 mm PN25	No.	1	580	580
4	Strainer:				
	Supply cast iron strainer, complete with flanges, gaskets, bolts and nuts, non toxic factory epoxy internally and externally coated, with lid and drain outlet at bottom for cleaning, Screen shall be made of stainless steel.				
4.1	Ditto, but For DN 100 mm PN 25	No.	1	2,100	2100
4.2	Ditto, but For DN 80 mm PN 25	No.	1	1,800	1800
4.3	Ditto, but For DN 50 mm PN 25	No.	1	1,200	1200
5	Check valve (non Return Valve):				

	Supply cast iron swing check valve (non Return Valve) with extended arm (lever), counter weight and lid (cover), in accordance with EN 12334, EN 1074-3 or equivalent standard, complete with flanges, gaskets bolts and nuts, non toxic factory epoxy internally and externally coated .				
5.1	For DN 200 mm PN 40	No.	1	10,500	10,500
5.2	Ditto, but For DN 150 mm PN 40	No.	1	9,500	9,500
5.3	Ditto, but For DN 100 mm PN 40	No.	1	8,000	8,000
5.4	Ditto, but For DN 150 mm PN 25	No.	1	6,500	6500
6	Dresser :				
	Supply Dresser complete with the needed tie rods and ears for each dresser according to the nominal pressure and manufacturer's recommendations.				
6.1	For DN 500 mm PN 40	No.	1	3,500	3500
6.2	Ditto, but For DN 400 mm PN 40	No.	1	2,400	2,400
6.3	Ditto, but For DN 350 mm PN 40	No.	1	1,700	1700
6.4	Ditto, but For DN 300 mm PN 25	No.	1	1,300	1300
6.5	Ditto, but For DN 250 mm PN 40	No.	1	850	850
6.6	Ditto, but For half Dresser DN 250 mm PN 40	No.	1	850	850
6.7	Ditto, but For DN 200 mm PN 40	No.	1	650	650
6.8	Ditto, but For DN 150 mm PN 25	No.	1	450	450
6.9	Ditto, but For DN 100 mm PN 25	No.	1	380	380
6.10	Ditto, but For DN 80 mm PN 25	No.	1	360	360
6.11	Ditto, but For DN 50 mm PN 25	No.	1	300	300
7	Pressure gauge:				
	Supply 4" oiled liquid pressure gauges in accordance with ISO 5171 or EN 837, and shall be furnished and installed in each pump suction and discharge nozzle in accordance with Tender Documents requirements. Where gauge taps are not available in the pump's suction or discharge nozzle, the necessary taps in the adjacent piping shall be made for installation of gauge connections. Pressure range 60 bars (870 psi). Each pressure gauge should be equipped with a stop valve of the same pressure rating.				
7.1	0-1 bar	No.	3	200	600
7.2	Ditto, but 0-10 bar	No.	3	250	750
7.3	Ditto, but 0-16	No.	3	350	1050
7.4	Ditto, but 0-25	No.	3	500	1500
7.5	Ditto, but 0-40 bar	No.	3	700	2100
8	Mechanical Seal				
	1450 RPM mechanical seal				
	Supply a mechanical seal with the following specifications : <u>Operating conditions</u> <i>Mechanical seal diameter 50mm</i> <i>Pressure: 25 bar</i> <i>RPM: 1450</i> <i>Temperature: t = -20 °C ...200 °C</i> <i>Sliding velocity: $V_g \leq 20 \text{ m/s}$ (65.6ft/m)</i> Combination Materials: 1. Rotary Face Silicon carbide or Carbon graphite resin impregnated or Antimony Impregnated				

	Carbon 2. Stationary Seat Silicon carbide or Tungsten carbide 3. Auxiliary Seal Fluorocarbon-Rubber (Viton) or Ethylene-Propylene-Diene (EPDM) 4. Spring Stainless Steel (SUS304) or Stainless Steel (SUS316).				
	5. Metal Parts Stainless Steel (SUS304) or Stainless Steel (SUS316).				
8.1	For 50mm mechanical seal PN 25	No.	2	4,000	8000
8.2	For 45mm mechanical seal PN 25	No.	2	4,000	8000
9	2960 RPM mechanical seal				
	Supply mechanical seal with the following specifications : <u>Operating conditions:</u> <i>Pressure: 25 bar</i> <i>Temperature: $t = -40^{\circ}\text{C} \dots 150^{\circ}\text{C}$ (-40°F to 302°F)</i> <i>Sliding velocity: $V_g \leq 10\text{m/s}$ (32.8ft/m)</i> the mechanical seal shall be according to the following specifications : Combination Materials 1. Rotary Face Silicon carbide (RBSIC) or Tungsten carbide . 2. Stationary Seat Silicon carbide (RBSIC) or Carbon graphite resin impregnated or Tungsten carbide 3. Auxiliary Seal Fluorocarbon-Rubber (Viton) or Ethylene-Propylene-Diene (EPDM) or PTFE . 4. Spring Stainless Steel (SUS304) or Stainless Steel (SUS316) . 5. Metal Parts Stainless Steel (SUS304) or Stainless Steel (SUS316).				
9.1	For mechanical seal 40 mm PN25	No.	1	3,000	3000
9.2	For mechanical seal 35mm PN25	No.	1	3,000	3000
10	Supply F210-50mm pillow block ball bearing, stainless steel/cast iron square flange with 4 bolt bore 50mm mounted bearing, type NSK BEARING UNITS.	No.	2	700	1400
11	Supply F209-45mm pillow block ball bearing, stainless steel/cast iron square flange with 4 bolt bore 50mm mounted bearing, type NSK BEARING UNITS.	No.	2	700	1400
12	Booster Pump				
12.1	Supply complete vertical multistage inline pump with the following specifications: Pump -Capacity 64 m ³ /h -TDH 45 m Impellers: closed type stainless steel Pump shaft: stainless steel Diffuser: stainless steel. Stage casing: stainless steel Pump Efficiency: not less than 75%. Shut off head not more than 60 m. -2960 RPM. Motor -20 hp	No.	1	20,000	20000

	-2960 RPM -F insulation class -IP 55 -1.15 service factor. -Provided with thermal protection (PT or PTC). -power factor not less than 88% -Motor efficiency not less than 91%. -50 HZ. - three phase -400 volt. -squirrel cage induction motor. <i>Note: the pump and the driving motor shall be supplied as one unit.</i>				
	Total amount				177900 Sh

المعدات الكهربائية لدائرة مياه الضفة الغربية

ITEM NO	DESCRIPTION OF WORKS	UNIT	QTY	UNIT PRICE	TOTAL
				US\$	US\$
1	UPS 3KVA , 1ph in /1 ph out True On-Line Double Conversion Technology - Real Digital Signal Processor (DSP) Controlled -Input Power Factor Correction PFC -High output Power Factor (0.9) -Low Total Harmonic Distortion Level (THDi < 3%) -High Efficiency (up to 90%) -Wide Input Voltage Range -Generator Compatible Operation -Energy saving mode ____60____min Backup time @ 50% load	UNIT	2	1300	2600
2	Ditto But 1KVA	UNIT	2	400	800
3	Megger Insulation Resistance Tester - 5kV, 10 Tohm *Measures up to 10 TΩ *Selectable test voltage from 250 to 5000 V *PI, DAR, DD test *Improved productivity – operate from line power/mains if *battery dead *Li ion battery - extended capacity, rapid charge *CATIV 600 V safety rating	UNIT	1	6500	6500
4	5.5 KVA Stand-by Diesel Generator assembled by : - Control Panel. 1 Phases, 50 Hz, 3000 rpm. - Original Canopy. - Daily Fuel Tank. - Battery charger. - Standard Silencer. - Built in ATS	UNIT	2	2200	4400

5	Hydrostatic Submersible Level Transmitter stainless steel sensor max diameter : 19 mm Operating Voltage : 12-36 V DC Output : 2 wire 4-20mA Accuracy 0.35% FSO Range : 150-200 mH2O Cable length : 600 m	UNIT	2	6000	12000
6	Panel Process Meter/Display Universal Process Inputs, DC Current, DC Voltage, Process Signals, Resistance, Thermocouples or RTDs 6-digit main LCD display 18mm minimum. Power Supply: 50 to 250 VAC or 21.6 to 250 VDC Retransmitted Analog Output 4-20mA Dual Relay output	UNIT	2	750	1500

7	LV Soft Starter مشغل بدء ناعم ذو فولتية منخفضة Icl = 088 A , 230V-440V , 3 Phase , 50/60 Hz	UNIT	1	1000	1000
8	LV Soft Starter مشغل بدء ناعم ذو فولتية منخفضة Icl = 110 A , 230V-415V , 3 Phase , 50/60 Hz	UNIT	1	1400	1400
9	LV Soft Starter مشغل بدء ناعم ذو فولتية منخفضة Icl = 170 A , 230V-440V , 3 Phase , 50/60 Hz	UNIT	1	1700	1700
10	LV Soft Starter مشغل بدء ناعم ذو فولتية منخفضة Icl = 250 A , 230V-415V , 3 Phase , 50/60 Hz	UNIT	1	2700	2700
11	LV Soft Starter مشغل بدء ناعم ذو فولتية منخفضة Icl = 410 A , 230V-440V , 3 Phase , 50/60 Hz	UNIT	1	3500	3500
12	LV Soft Starter مشغل بدء ناعم ذو فولتية منخفضة Icl = 590 A , 230V-415V , 3 Phase , 50/60 Hz	UNIT	1	4300	4300
13	LV Soft Starter مشغل بدء ناعم ذو فولتية منخفضة Icl = 790 A , 230V-415V , 3 Phase , 50/60 Hz	UNIT	1	5700	5700
14	مفتاح تدفق (مجس جريان KAL-D - Compact Thermal Flow) Switch for Water - Based Liquids ** Power supply: 24 V DC $\pm$ 10 % ** Power consumption: max. 3.6 W ** Ambient temperature: -20 to +60 °C ** Liquid temperature: -20 to +80 °C CIP compatible: max. 140 °C without function ** Max. pressure: 40 bar ** Time delay before availability: max. 12 s Switching range: approx. 0.04 m/s to 2 m/s Temperature gradient: Unlimited.**Response time: 5.6 to 12 s, typical. **Flow indication: Trend indication with 8-position LED bargraph display	UNIT	3	450	1350
15	Pressure Transmitter ** Range : 0 – 10 bar. ** مجس لقياس الضغط Output : 4 – 20 mA. ** Supply : 10 – 36 V.	UNIT	2	200	400
16	Pressure Transmitter **Range : 0 – 16 bar. ** مجس لقياس الضغط **Output : 4 – 20 mA. **Supply : 10 – 36 V.	UNIT	2	200	400
17	Pressure Transmitter **Range : 0 – 25 bar. ** مجس لقياس الضغط	UNIT	2	200	400

	**Output : 4 – 20 mA. **Supply : 10 – 36 V.				
18	Pressure Transmitter **Range : 0 – 40 bar. مجس لقياس الضغط **Output : 4 – 20 mA. **Supply : 10 – 36 V.	UNIT	2	200	400
19	**Molded Case Circuit Breaker 800 A , قاطع كهربائي 800 أمبير , 380/415 V , 50/60 Hz **Cat. A , Icu 55 KA , Ics 55 KA	UNIT	1	950	950
20	**Molded Case Circuit Breaker 315 A , قاطع كهربائي 315 أمبير , 380/415 V , 50/60 Hz **Cat. A , Icu 70 KA , Ics 70 Thermal Magnetic Protection .KA ,	UNIT	1	750	750

Total: 52750 US\$ (188226 NIS)

القطع المطلوبة لانشاء وصلات تعبئة في حالة الطوارئ مع التكاليف التقديرية

1. تكاليف أعمال تجهيز الوصلة: 1300 شيقل

2. ثمن القطع المطلوبة لعمل الوصلة:

1600 شيقل	a. محبس 2" ضغط عالي مع توابعه من براغي وفلنجات
90 شيقل	b. مفة 2" عدد (6) 15 *6 شيقل
135 شيقل	c. كوع 2" عدد (3) 45 *3 شيقل
50 شيقل	d. تي 2" عدد (1)
60 شيقل	e. نبل 2" عدد (6) 10 *6 شيقل
300 شيقل	f. محبس 2" نحاس عدد (1)
100 شيقل	g. رأس بريش للربط عدد (2) 50 *2 شيقل
550 شيقل	h. صندوق حديد مجلفن
20 شيقل	i. دهان عزل
3000 شيقل	j. عداد مياه 2" مع توابعه

المجموع الكلي بدون ضريبة 7205 شيقل
مع ضريبة 16% 8400 شيقل

الاحتياجات التفصيلية لتشغيل محطات تحلية غزة قصيرة الأمد

Monthly Chemicals Requirements - Three STLV Sea Water Desalination Plants with Full Daily Production Capacity 22000 m ³ /Day -100% utilization								Total per 3 months
Chemical Type	Dosing Point	Chemical Concentration	Chemical Density	Unit	Quantity	Unit Price	Total	
		%	Kg/liter			US\$	US\$	
Sodium Hypochlorite (NaOCl) - Shock Chlorination. Frequency: 4 hour/week	Raw Water	12	1.17	Liter	1156	0.48	554.99	266.39

Sodium Hypochlorite (NaOCl)	Treated Water Tank	12	1.17	Liter	5281	0.48	2,534.67	7,604.01
Hydrochloric Acid (HCl)	Raw Water	32	1.159	Liter	5252	0.45	2,363.57	7,090.71
Hydrochloric Acid (HCl)	Neutralization Circulation Line	32	1.159	Liter	98	0.45	44.04	132.13
Ferric Chloride (FeCl3)	Raw Water	40	1.43	Liter	3406	0.5	1,702.80	5,108.40
Sodium Hydroxide (NaOH)	MMF Outlet	48	1.516	Liter	15272	0.55	8,399.52	25,198.57
Sodium Hydroxide (NaOH)	Treated Water Tank	48	1.516	Liter	1019	0.55	560.36	1,681.09
Sodium Hydroxide (NaOH)	Neutralization Circulation Line	48	1.516	Liter	50	0.55	27.44	82.31
Antiskalant (PT-191) - RO	RO Feed	20	1.027	Liter	15313	2.5	38,281.83	114,845.49
Sodium Bisulphite (NaHSO3), Frequency : 4 hour/week	RO Feed	30	1.3	Liter	1179	0.6	707.17	2,121.52
Total US\$							55,176.40	164,130.63

* Denotes priority level with highest as (1) down to less priority (5)

590,870.27

الاحتياجات معدات و مواد صيانة لمرافق الصرف الصحي والمياه في الضفة الغربية وقطاع غزة

الاحتياجات	على مستوى توزيع المياه بالجملة (دائرة مياه الضفة الغربية)	احتياجات مزودي خدمات المياه (الضفة الغربية)	احتياجات مزودي خدمات المياه (غزة)	الكلفة التقديرية للوحدة (شيكال)	التكلفة الكلية (شيكال)
الاحتياجات على مستوى الأبار لدى الهيئات المحلية					
وحدة ضخ غاطسة كاملة 50كوب في الساعة ضغط 10 بار			عدد 5	20,000 / وحدة	100,000
مواد كيمياوية لتشغيل محطة معالجة					
مادة البوليمير لمحطة شمال غزة و محطة نابلس الغربية	1500 كيلوجرام شهريا (لمدة شهر)		2250 كيلوجرام شهريا (لمدة شهر)	20 شيكال / للكيلو	75000
معدات صيانة صرف صحي					
توريد برايش مطاطية ضغط عالي 160 بار بقطر 1 إنش لزوم الكاسحات (بريش للمضخات لعمليات التصريف)			600 متر	70 شيكال / متر	42000
أسياخ حديدية لزوم تسليك شبكات الصرف الصحي بطول 1.5 متر		150 وحدة	300 وحدة	60/وحدة	27000
تشغيل مولدات الكهرباء لمرافق المياه					
وقود الديزل لتشغيل محطات الصرف الصحي و الأبار تشغيل جزئي بواقع 6-8 ساعات يوميا			300,000 لتر	3.5 شيكال / لتر (غير شامل الضريبة البيئية)	1,050,000

احتياجات الحماية الشخصية - الصرف الصحي

الاهداف	البرامج / التدخلات	مسؤوليات التنفيذ		الاجراء المعمول به	مؤشرات الاداء واجراءات المراقبة	الاحتياج	العدد	سعر الوحدات (شيكل)	التكلفة (شيكل)
		داخليا	خارجيا						
(1) حماية الموظفين من خطر العدوى للعاملين في محطات المعالجة ومحطات الضخ والشبكات	(1.1) منع انتشار العدوى	دائرة الصرف الصحي	مشغلو محطات المعالجة ومحطات الضخ والشبكات	- تقليل الطواقم قدر الامكان - تقسيم العمل بفعاليات مختلفة تضمن عدم الاختلاط - استخدام اقنعة اثناء العمل المشترك - استخدام اقنعة اثناء ركوب السيارات - استخدام قفازات خاصة مائعة للتسرب - غسل الايدي بكميات كافية من الماء والصابون ولمدة 20 ثانية عالاقل - توفير المعقمات الموصى بها من وزارة الصحة	نسبة الطواقم العاملة بموافقة مسؤول التشغيل توفير الكمادات توفير القفازات توفر وضع اقنعة خاصة نوع N95 نظارات وقاية احذية مطاطية قضبان تسليك مواسير	قفازات بكيث اقنعة وجه عادية افر هولات كاملة مع قناع شفاف اقنعة خاصة نوع N95 نظارات وقاية احذية مطاطية قضبان تسليك مواسير	300 بكيث 30 بكيث 150 افر هول 15 بكيث 100 نظارة 30 زوج 150 قضبب	15 70 200 1600 60 200 60	4500 2100 30000 24000 6000 6000 9000
	(1.1.2) حماية الجهاز التنفسي								
	(1.3) حماية الجلد								
	(1) حركة السيارات الناقلة للموظفين								
(2) حركة السيارات الناقلة للموظفين	(1) حركة السيارات الناقلة للموظفين	دائرة الصرف الصحي	مشغلو محطات المعالجة ومحطات الضخ والشبكات	- الالتزام بالعدد وفق وزارة المواصلات - عدم تحميل ركاب غير طواقم العمل	-بطاقات موظفين -تصاريح نقل من المحافظة -اشارات تعريفية لوسيلة النقل	-	-	-	-
(3) التخلص من النفايات	(1) التصريف السليم للنفايات	دائرة الصرف الصحي	مشغلو محطات المعالجة ومحطات الضخ والشبكات	-تخصيص اماكن جمع للنفايات التخلص من النفايات اول باول -منع بترامك النفايات	-مراقبة الامكان المخصصة للنفايات -مراقبة تراكم النفايات	-	-	-	-
(4) تعقيم المنشآت والمرافق	(4.1) تعقيم الارضيات والساحات الخارجية	دائرة الصرف الصحي ودائرة جودة المياه	مشغلو محطات المعالجة ومحطات الضخ	توفير مواد التعقيم حسب التراكم الموصى بها رش المناطق من قبل ناس مدربين رش المباني بمادة الجلوترهايد عند خلوها من الطاقم رش الارضية وتعقيمها بمادة الكلور تركيز 550 ppm او مادة الصوديوم هيبوكلوريت وضع مواد التعقيم بعيدا عن الحرارة والشمس والمواد الكيماوية الاخرى	توفير مادة هابيوكلوريت شراء الالبسة الخاصة بالطواقم توفير وتخزين الجلوتالدهايد شراء المواد المعقمة وتخزينها مخازن خاصة وأمنة	مضخات كلور 2-3 لتر محلول الجلوترهايد مرشات تعقيم كهربائية محلول الكحول	15 100 لتر 15 100 لتر	3500 50 200 20	52500 5000 3000 2000
	(4.2) التعقيم الداخلي للغرف والمعدات								
	(4.3) التعقيم في حال تسرب مياه الصرف الصحي								
	(4.4) تخزين المواد المعقمة								
(5) اجراء الفحوصات الوقائية	(5.1) فحص الطواقم	دائرة الصرف الصحي	مشغلو محطات المعالجة ومحطات الضخ	فحص حرارة الطواقم العاملة يوميا	- جهاز ايزر لقياس درجة الحرارة	اجهزة قياس حرارة ليزر	30	200	6000
	(5.2) فحص المياه المعالجة والحمأة			-فحوصات المياه المعالجة والحمأة الفيزيائية والكيميائية	- عينات الفحوصات المخبرية	شرائح الفحص مادة البوليمر	15 بكيث 1500 كغم	350 20	5250 3000

-	-	-	-	- قائمة الصهاريج المرخصة	- حصر الصهاريج المرخصة من وزارة النقل والمواصلات -	- الهيئات المحلية - اقسام الصحة والسلامة العامة في المحافظات	دائرة الصرف الصحي ودائرة الرقابة على التعدادات	(6.1) تنظيم عمل الصهاريج	(6) حماية العاملين من خطر العدوى من نضح ونقل وتفريغ الصهاريج
-	-	-	-	- قائمة الاماكن المخصصة تصاريح استخدام الصهاريج	- تخصيص اماكن صالحة معتمدة لتفريغ صهاريج النضح - التنسيق مع مشغلي محطات المعالجة لتخصيص اماكن التفريغ - متابعة مسار حركة الصهاريج			(6.2) تخصيص اماكن لتفريغ صهاريج النضح	
-	-	-	-	اقتنعة قفازات مواد تعقيم	- توفير معدات حماية شخصية - توفير مواد تعقيم - اشارات تحذير في اماكن واضحة	- استخدام اقنعة واقية - استخدام قفازات خاصة مانعة للتسرب - غسل الايدي بكميات كافية من الماء والصابون ولمدة 20 ثانية عالاقل - احكام اغلاق الصهاريج لمنع السيلان اثناء النقل - تعقيم اماكن تفريغ الصهاريج - وضع اشارات تحذيرية كمناطق خطر		(6.3) متابعة اجراءات السلامة	
-	-	-	-	- قائمة اسعار معتمدة	- تحديد اسعار النضح والنقل بالصهاريج حسب سعة الصهاريج ومسافة النقل			(6.4) متابعة التزام اصحاب الصهاريج با الاسعار	

تكاليف اللخطة : 158350 شيكل (44.000 دولار)
الحماية الشخصية (81600 شيكل) مواد التعقيم (62500 شيكل) فحوصات ومواد (14200 شيكل)

7.3. ملحق رقم 3: آلية التواصل مع الفئات المستهدفة ضمن عملية التوعية

التوعية بالفيروس واجراءات الوقاية	- الاستفادة من قنوات التواصل الاجتماعي لسلطة المياه
-----------------------------------	---

- وسائل التواصل الاجتماعي لسلطة المياه - وسائل التواصل الاجتماعي الفاعلة (بحاجة الى دراسة وتحديد) - وسائل التواصل الاجتماعي لموزدي الخدمات	التوعية بآليات التعقيم اللازمة
- وسائل التواصل الاجتماعي لسلطة المياه - وسائل التواصل الاجتماعي الفاعلة (بحاجة الى دراسة وتحديد) - أخبار صحفية - برامج تلفزيونية	الاعلام والتوعية عن اعداد وتنفيذ خطة الطوارئ لسلطة المياه ومحاورها
- وسائل التواصل الاجتماعي لسلطة المياه - وسائل التواصل الاجتماعي الفاعلة (بحاجة الى دراسة وتحديد) - وسائل التواصل الاجتماعي لموزدي الخدمات - نشر دراسات على الموقع الالكتروني لسلطة المياه. - عمل تقارير اخبارية(قنوات التلفاز) باختيار البرامج الأكثر مشاهدة، وذلك لتسليط الضوء على الجهود القائمة لضمان استدامة المياه ومأمونيتها. - عمل بيانات وأخبار صحفية	التوعية بمأمونية المياه واجراءات سلطة المياه لتعقيم المرافق
- وسائل التواصل الاجتماعي لسلطة المياه - وسائل التواصل الاجتماعي الفاعلة (بحاجة الى دراسة وتحديد) - وسائل التواصل الاجتماعي لموزدي الخدمات - سبوتات تلفزيونية	التوعية بآليات التعقيم والتعامل مع للآبار الخاصة والمنزلية
- وسائل التواصل الاجتماعي لسلطة المياه - وسائل التواصل الاجتماعي الفاعلة (بحاجة الى دراسة وتحديد) - وسائل التواصل الاجتماعي لموزدي الخدمات - سبوتات تلفزيونية	التوعية بآليات المتابعة للتزود بالصهاريج
- وسائل التواصل الاجتماعي لسلطة المياه - وسائل التواصل الاجتماعي الفاعلة (بحاجة الى دراسة وتحديد) - وسائل التواصل الاجتماعي لموزدي الخدمات - سبوتات تلفزيونية - متابعة الهيئات المحلية بتحديد أرقام للشكاوي والمتابعة.	التوعية بأهمية أن يكون المواطن شريك في متابعة الأعطال، والممارسات الخاطئة
- وسائل التواصل الاجتماعي لسلطة المياه - وسائل التواصل الاجتماعي الفاعلة (بحاجة الى دراسة وتحديد) - وسائل التواصل الاجتماعي لموزدي الخدمات - أخبار وبيانات صحفية - برامج تلفزيونية	التوعية بالدراسات الخاصة بإمكانية نقل الفيروس عبر المياه العادمة (بناء على موافقة مسبقة للنشر)
- وسائل التواصل الاجتماعي لسلطة المياه - وسائل التواصل الاجتماعي الفاعلة (بحاجة الى دراسة وتحديد) - وسائل التواصل الاجتماعي لموزدي الخدمات - أخبار وبيانات صحفية - برامج تلفزيونية	جهود سلطة المياه في متابعة قضايا الصرف الصحي والحد من انتشار الفيروس من خلال المياه العادمة (في جميع المراحل)
- وسائل التواصل الاجتماعي لسلطة المياه - وسائل التواصل الاجتماعي الفاعلة (بحاجة الى دراسة وتحديد) - وسائل التواصل الاجتماعي لموزدي الخدمات - وسائل التواصل الاعلام لوزارة الصحة	التوعية بتعليماتالاستخدام الآمن والوقاية في الحمامات وخصوصا لمراكز الحجر

- وسائل التواصل الاجتماعي لسلطة المياه - وسائل التواصل الاجتماعي الفاعلة (بحاجة الى دراسة وتحديد) - وسائل التواصل الاجتماعي	التوعية بتعليمات الأمان الخاصة بالضخ بالصهاريج ووقف التفريغ العشوائي لموزدي الخدمات
- وسائل التواصل الاجتماعي لسلطة المياه - وسائل التواصل الاجتماعي الفاعلة (بحاجة الى دراسة وتحديد) - وسائل التواصل الاجتماعي لموزدي الخدمات - وسائل التواصل الاجتماعي لسلطة جودة البيئة والزراعة	التوعية بتعليمات الأمان الخاصة بالتعامل مع مياه السيول ومنع الري أو الري بالمياه العادمة