



الثلاثاء، 20 أيلول، 2022

الموضوع: الإعلان عن فتح باب الترشح لنيل "جائزة الشارقة في المالية العامة"

تعلن سلطة المياه بالتنسيق مع ديوان الموظفين عن فتح باب الترشح لنيل "جائزة الشارقة في المالية العامة" والتي تنظمها المنظمة العربية للتنمية الإدارية بالتعاون مع حكومة الشارقة بدولة الامارات العربية المتحدة والتي تهدف الى تقدير الجهود المتميزة، ونشر افضل التجارب والمارسات في ادارة المال العام، وفتح باب المشاركة والتقدم لمختلف الفئات وذلك خلال الفترة (اغسطس/آب 2022 ولغاية يناير/ كانون الثاني 2023) حيث تكون المشاركة في الجائزة من خلال تعبئة النموذج الالكتروني في بداية شهر اكتوبر.

يمكن الاطلاع على الموجز التعريفي للجائزة، شروط واليات وكيفية الترشح، واستماراة المشاركة عبر الموقع الرسمي على شبكة الانترنت <http://www.sharjahawardpf.org> للحصول على معلومات اكثرا حول الجائزة.

محمود مزهر

مدير عام الشؤون الادارية والمالية

الدورة الثانية 2022

صفحة المحتويات:

رقم الصفحة	المحتوى	م
4 - 3	.1. المقدمة والتعريف بالجائزة	
5	.2. أهداف الجائزة	
6	.3. أهمية المشاركة	
7	.4. الجهات المستهدفة للمشاركة في الجائزة	
12 - 8	.5. فئات الجائزة	
23 - 13	.6. المعايير الرئيسية والفرعية للجائزة	
24	.7. مسطورة التقييم	
25	.8. موعد منح الجائزة - حق التنافس	
25	.9. شروط وأحكام عامة	
26	.10. ضوابط الترشيح	
27	.11. طريقة الترشيح	

المقدمة:

انطلاقاً من رؤية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى للاتحاد، حاكم الشارقة "حفظه الله ورعاه"، بأهمية نشر أفضل الممارسات والتطبيقات في إدارة المال العام لتحقيق التنمية المستدامة، والاستغلال الأمثل للموارد المالية الحكومية، وتشجيع الباحثين في وطننا العربي على التطوير المستدام بغرض الوصول إلى تطبيق أفضل الممارسات المالية، فقد تأسست جائزة الشارقة في المالية العامة بالتعاون مع المنظمة العربية للتنمية الإدارية في سنة 2016، لتجذر ثقافة التميز وتطور الفكر الإداري، لإضفاء هوية واحدة لمختلف الجهات الحكومية عنوانها الكفاءة والتميز.

تسعي حكومة الشارقة من خلال هذه الجائزة إلى إحداث نقلة نوعية في الأداء المؤسسي الحكومي عبر العمل على تمية قدرات الموظفين وتأهيلهم وتدريبهم، والاستفادة من أفضل الممارسات المحلية والإقليمية والعالمية. فقد أثبتت التجارب الدولية أن وجود جوائز للتميز تحفز الجهد، وتشجع جوًّا من التنافس الإيجابي، الأمر الذي ينعكس على تقدم وتطور الأداء بشكل عام، وعليه فإن "جائزة الشارقة في المالية العامة" ستشكل أداة لقياس مدى الالتزام بمعايير ومتطلبات التميز في كافة أوجه العمل المالي الحكومي.

الرؤية:

"جائزة عربية رائدة ومتعددة في مجال المالية العامة"

الرسالة:

تعزيز ونشر ثقافة الجودة والتميز كمنهج لتطوير وتحسين أداء المؤسسات المالية العربية، من خلال اعتماد وتطبيق معايير التميز في الجائزة، ونشد وتبادل الخبرات وأفضل التجارب والممارسات في الإدارة المالية.

القيم المؤسسية:

- التميز
- الابتكار والإبداع.
- التعلم والتحسين المستمر.
- الشفافية.
- العدل والإنصاف.

الهيكل التنظيمي للجائزة:

- مجلس أمناء جائزة الشارقة في المالية العامة.
- أمين عام جائزة الشارقة في المالية العامة.
- الأمانة الفنية (الدعم اللوجستي).
- اللجان الأخرى:
 - لجنة التقييم والتحكيم.
 - اللجان الإعلامية والمالية والتسويقية.

أهداف الجائزة:

- تشجيع الاستغلال الأمثل للموارد المالية باستخدام أفضل الأنظمة المالية والإدارية والموازنات الحكومية لتحقيق التنمية المستدامة.
- تحقيق مبادئ الشفافية والمساءلة والحكومة في كافة الأجهزة الحكومية وفعاليتها في استخدام الاعتمادات المخصصة لها وتحقيق أفضل مردود.
- استنهاض الجهود للخروج بحلول مبتكرة وإبداعية لتطوير آليات عمل الجهات الحكومية في شأن المالية العامة.
- تعزيز وتمكين الجهات الحكومية من التنفيذ الفعال لوظائف الإدارة المالية والمحاسبية.
- مواكبة أفضل الممارسات العالمية في إجراء المالية الحكومية والموازنة العامة.
- تعميق تطبيق مفهوم موازنات الأداء باختلاف أنواعها في شأن المالية العامة.
- إبراز وتقدير جهود الجهات والمؤسسات المالية العربية المتميزة، وتكريم الأفراد المتميزين في مجال إدارة المال العام.
- توفير مؤشرات على درجة عالية من الشمولية والدقة لدعم صانعي السياسات ومتخذي القرارات وواضعين الخطط الاستراتيجية في المالية العامة.

أهمية المشاركة في الجائزة:

تكمّن أهمية المشاركة في الجائزة باستخدام معايير الجائزة كدليل للأداء المتميّز في المالية العامة وموجة لتطوير الأداء، كما يمثل الفوز بإحدى فئات الجائزة إنجازاً رفيعاً للجهة الفائزة واعترافاً بأدائها العالي والمتميّز والفعال وبالإضافة إلى ما تقدم، فإن المشاركة في فئات الجائزة توفر للجهات الحكومية الفوائد التالية:

- استلام تقرير تعقيبي تفصيلي يوضح أبرز نقاط القوة وأهم فرص التحسين والتطوير.
- أداة لتطوير والتحسين المستمر للأداء والعمل.
- مقارنة الأداء مع جهات أخرى متميزة في ذات المجال.
- تحفيز الموظفين وفرق العمل مالياً ومعنوياً.
- زيادة معدلات رضا العاملين والمعاملين والشركاء وأصحاب المصالح.

الجهات المستهدفة:

- الوزارات المالية.
- الدوائر المالية المحلية والإقليمية.
- المؤسسات والهيئات المالية العربية والقطاع المالي العام والخاص.
- الأجهزة الرقابية وإدارات التدقيق والرقابة الداخلية العربية.
- مؤسسات النقد والصناديق السيادية العربية.
- المؤسسات المصرفية والبنوك العربية.
- صناديق التقاعد والضمان الاجتماعي.

فئات الجائزة:

اعتماداً على هيكل الجائزة، تم تطوير وإعداد الإطار العام للجائزة بحيث وزعت فئات الجائزة على شكل مستويان، المستوى الأول مختص بالفئات المؤسسية والمستوى الثاني مختص بالفئات الفردية.

أولاً: الفئات المؤسسية.

1. الجهة المتميزة في المالية العامة.

تشير هذه الفئة إلى الجهة العربية المتميزة في إدارة المالية العامة بشكل شامل بكفاءة وفاعلية، حيث تغطي هذه الفئة جميع العمليات المؤسسية المحورية والمساندة التي تدعم الجهة الحكومية في تحقيق استراتيجيتها وتقسم لقطاعين على مستوى الوزارات والدوائر المالية في الحكومات والمحليات والأقاليم والقطاع الثاني على مستوى المؤسسات والهيئات المالية العربية مثل هيئات الضرائب والجمارك وغيرها ومؤسسات القطاع العام.

2. الجهة المتميزة في الأنظمة والتطبيقات المالية الإلكترونية.

تحتخص هذه الفئة بالجهات الحكومية العربية المسؤولة عن إدارة المالية العامة والتي قامت بأتمتة أنظمتها المالية، سواء تمت الأتمتة داخلياً أو من خلال الاستعانة ببيوت خبرة خارجية متخصصة.

3. الجهة المتميزة في إدارة المشاريع المالية.

تحتخص هذه الفئة بالجهات الحكومية العربية المسؤولة عن المالية العامة التي قامت بإطلاق مشروع أو مبادرة تهدف إلى تطوير خدماتها داخلياً (المقدمة للمتعاملين الداخليين) أو خارجياً (المقدمة للمتعاملين الخارجيين)، ويشمل ذلك فرق العمل الداخلية والخارجية (الفئات التشاركية).

4. الجهة المتميزة في الابتكار المالي.

تحتخص هذه الفئة بالجهات الحكومية العربية التي قدمت حلول مبتكرة لمواجهة التحديات التي تواجه القطاع المالي مثل تصدي قرصنة البيانات المالية في المؤسسات أو إدارة القطاع المالي في جائحة كوفيد

19 وغيرها.

5. الجهة المتميزة في إدارة النقد والصناديق السيادية.

تحتخص هذه الفئة بالجهات التي تشرف على إدارة النقد والصناديق السيادية في الدول العربية بما يعزز سلامة الاقتصاد العربي العالمي وتقوم بتلبية متطلبات التمويل ومعالجة مختلف التحديات الاستثنائية.

6. الجهة المتميزة في الرقابة والتدقيق وإدارة المخاطر المالية.

تحتخص هذه الفئة بالجهات التي تشرف على التدقيق والرقابة على الجهات ذات العلاقة بحيث يتم رصد الاختلالات وتحقيق إدارة المخاطر المالية بشكل يسهم في تفادي المشاكل المالية بشكل استباقي.

7. الجهة المتميزة في تقديم الخدمات المالية.

تحتخص هذه الفئة بالجهات التي تقدم خدمات مالية حكومية بكلفة أشكالها تستند على إشراك المتعاملين في تصميم الخدمات واستخدام الخدمات الرقمية في خدمة المتعاملين مع تقديم دراسات توضح مدى رضا المتعاملين.

8. الجهة المتميزة في الخدمات المصرفية المالية.

تحتخص هذه الفئة بالجهات المصرفية والبنوك التي تقدم خدمات مصرفية بالشراكة مع القطاع العام بحيث يسهم في تحقيق الأهداف الحكومية بتطوير الخدمات المالية الحكومية مع القطاع الخاص.

9. الجهة المتميزة في إدارة صناديق التقاعد \ الضمان الاجتماعي.

تختص هذه الفئة بالجهات المعنية عن إدارة صناديق التقاعد للمتقاعدين بما يخدم المجتمع ومصلحة المواطن العربي ويقدم الحياة الكريمة للمتقاعدين من خلال تقديم ضمان اجتماعي لمرحلة التقاعد.

ثانية: الفئات الفردية.

1. المدير المالي العربي المتميز.

تحتخص هذه الفئة بالأفراد العاملين في الجهات الحكومية العربية المسؤولة عن إدارة المالية العامة على مستوى القيادات الوسطى ولديها مسؤولية إدارة المال العام (قطاع الوزارات أو المؤسسات والهيئات)

2. مدير الموازنة العربي المتميز.

تحتخص هذه الفئة بالأفراد المتميزين العاملين في الجهات الحكومية العربية المسؤولة عن إدارة المالية العامة على مستوى القيادات الوسطى ولديها مسؤولية إدارة الموازنة العامة (قطاع الوزارات أو المؤسسات والهيئات)

3. مدير الضرائب العربي المتميز.

تحتخص هذه الفئة بالأفراد المتميزين العاملين في الجهات الحكومية العربية المسؤولة عن إدارة الشؤون الضريبية.

4. مدير الحسابات العربي المتميز.

تحتخص هذه الفئة بمدير الحسابات العربي الذي يعمل على إدارة المدفوعات والمصروفات والإيرادات في الجهة بشكل متميز.

5. مدير الأنظمة المالية الإلكترونية العربي المتميز.

تحتخص هذا الفئة بمدرب الأنظمة والتطبيقات المالية الذي يعملون على إيجاد أفضل الحلول الرقمية لإدارة الأنظمة المالية في الوطن العربي.

6. مدير المشتريات والعقود العربي المتميز.

تحتخص هذه الفئة بمدراء المشتريات الذي يقومون بإدارة عمليات المشتريات الحكومية وفتح أطراف المناقصات وإدارة العقود وبناء مركز بيانات مختص بإدارة الموردين وعمليات التقييم الخاصة بهم.

7. المراقب المالي العربي المتميز.

تحتخص هذه الفئة بمدير الرقابة المالية أو الموظف الذي يعمل كمراقب مالي.

8. المحاسب المالي العربي المتميز.

تحتخص هذه الفئة بجميع المحاسبين العاملين تحت أي تخصص من تخصصات المحاسبة والمالية العامة مثل (موظف الحسابات \ محلل موازنة \ موظف مشتريات ..الخ)

معايير الفئات المؤسسية:

الجهة المتميزة في المالية العامة				
الدرجة	المعيار الفرعى	#	المعيار الرئيسي	M
20	قيادة إيجابية ومحفزة تستشرف المستقبل المالي وتعزز الجاهزية له وذلك بتبني نماذج عمل ناجحة لتحقيق الأهداف وتعزيز التنافسية. دور القيادة في الرابط بين الخطة الاستراتيجية ومخرجات الموازنة بحيث تحقق الجهة فعالية تنفيذ الموازنة.	1.1 1.2	القيادة الرشيدة	.1
20	دور الجهة في إصدار التشريعات والقوانين في المجالات المالية (الحسابات، المشتريات، العقود، الموازنة الخ). دور الجهة في التعديل والتطوير المستمر على التشريعات والقوانين الصادرة في المجالات المالية.	2.1 2.2	التشريعات والسياسات	.2
20	مدى فاعلية الأنظمة المحاسبية والرقابية المستخدمة في الجهة وتقليل الانحرافات والمخاطر في الأعمال المالية. وجود أنظمة مالية وتطبيقات إلكترونية تساهم في تحقيق أهداف الجهة الاستراتيجية والتشغيلية.	3.1 3.2	الأنظمة المالية والرقابية	.3
10	مدى ترشيد النفقات وتنمية الإيرادات مع ضمان زيادة القيمة المضافة للمتعاملين من حيث كفاءة العمليات.	4.1	أداء العمليات	.4
10	توظيف إمكانيات التكنولوجيا المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي والروبوتات والمعاملات الرقمية (البلوك شين) لتوفير القيمة المضافة للمتعاملين.	5.1	التمكين الذكي	.5
20	تحقيق الجهة تأثير مالي متميزة في المؤشرات الاستراتيجية المالية مثل: نسبة الإيرادات المحققة إلى الإيرادات المقدرة. تقديم الجهة قيمة مضافة للمتعاملين وتحقيق رضا العملاء.	6.1 6.2	التركيز على النتائج	.6

الجهة المتميزة في الأنظمة والتطبيقات المالية الإلكترونية				
الدرجة	المعيار الفرعى	#	المعيار الرئيسي	%
20	قيادة إيجابية ومحفزة تستشرف مستقبل الأنظمة المالية وتعزز الجاهزية له وذلك بتبني نماذج عمل ناجحة لتحقيق الأهداف وتعزيز التنافسية.	1.1	القيادة الرشيدة	.1
	دور القيادة في دعم الأنظمة، وتحطيط النظام الإلكتروني المالي بشكل يتوافق من التطور التقني حسب المواصفات المالية المطلوبة.	1.2		
20	توظيف إمكانيات التكنولوجيا المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي والروبوتات والمعاملات الرقمية (البلوك شين) لتوفير القيمة المضافة للمتعاملين.	2.1	التمكين الذكي	.2
	بناء بنية تحتية رقمية تعمل على تقليل استخدام موارد الجهة وزيادة العائد من الاستثمار في البنية التحتية الرقمية.	2.2		
10	نقل تجربة النظام الإلكتروني في المؤتمرات والمحافل المالية والتسويق للنظام بحيث يكون متعارف عليه في القطاع المالي الحكومي في العالم.	3.1	نقل المعرفة	.3
20	وجود نظام فاعل لإدارة أمن المعلومات والشبكات في الأنظمة والتطبيقات الإلكترونية المالية المستخدمة.	4.1	أمن المعلومات	.4
	تقليل عدد الهجمات الإلكترونية والتصيد الإلكتروني على برامج وأنظمة الجهة.	4.2		
30	تطوير النظام الإلكتروني بشكل سنوي ينعكس من خلال آراء واقتراحات المستخدمين.	5.1	التطوير والتحسين	.5
	رفع رضا المستخدمين عن الأنظمة والبرامج المالية المستخدمة.	5.2		
	تبني أفضل الممارسات العالمية في تطوير الأنظمة والبرامج المالية.	5.3		

الجهة المتميزة في إدارة المشاريع المالية					
الدرجة	المعيار الفرعي	#	المعيار الرئيسي	%	
30	تحديد فريق العمل وتقدير الوضع الراهن ووضع خطط العمل للتنفيذ.	1.1	تحديد خطة		
	وجود سجل إدارة المخاطر للمشروع وخطط العلاج المتوقعة.	1.2	عمل	.1	
	تحديد مؤشرات عمل المشروع وطرق قياسها.	1.3	المشروع		
30	التطبيق العملي للمشروع وإنجازه حسب الخطة الزمنية الموضوعة.	2.1	تنفيذ		
	تقارير متابعة الأداء الخاصة بالمشروع وإنجاز مؤشرات الأداء.	2.2	المشروع	.2	
	إدارة التغيير في خطة التنفيذ الموضوعة.	2.3			
20	وضع تصور واضح للوضع الحالي والوضع المستقبلي المتوقع بعد إنجاز المشروع.	3.1	قياس الأثر		
	متابعة ما بعد تطبيق المشروع ودراسة النتائج والتأثيرات بعد التطبيق من خلال استطلاعات الرأي والمقابلات.	3.2		.3	
20	نشر نجاح التجربة للاستفادة مع استمرار عملية التعلم المستمر من خلال أخذ الملاحظات واستطلاعات الرأي من المتعاملين.	4.1	نقل المعرفة		
	المشاركة في الجوائز العالمية والعربية بعد تحقيق المشروع نتائج استثنائية.	4.2		.4	

100

المجموع

الجهة المتميزة في الابتكار المالي				
الدرجة	المعيار الفرعى	#	المعيار الرئيسي	%
30	<p>تحديد المجال الذي تم فيه تقديم حل مبتكرأدى إلى حل تحدي صادف الأعمال المالية وذلك من خلال الدراسات والأبحاث التي تم تقديمها.</p> <p>توضيح جلسات العصف الذهني ومخبرات الابتكار التي تم إقامتها لتطبيق عملية الابتكار وبناء الفكرة.</p> <p>توضيح الوضع الحالي للمجال والوضع المستقبلي الذي ستقدم فيه هذه الفكرة حلاً ابتكارياً لتطوير خدمة \ تحسين إجراء \ رضا المتعاملين.</p>	1.1 1.2 1.3	تطبيق عملية الابتكار	.1
30	<p>التطبيق العملي للفكرة الابتكارية وإنجازها حسب الخطة الزمنية الم موضوعة.</p> <p>تقارير متابعة الأداء الخاصة بالفكرة الابتكارية وإنجاز مؤشرات الأداء الم موضوعة.</p> <p>إدارة التغيير في خطة التنفيذ الم موضوعة.</p>	2.1 2.2 2.3	تنفيذ عملية الابتكار	.2
20	<p>قياس رضا المتعاملين من خلال الحل الابتكاري.</p> <p>قياس مدى التأثير الإيجابي الذي قدمه في تطوير العمل المؤسسي في الجهة.</p>	3.1 3.2	قياس أثر الابتكار	.3
20	<p>نشر أوراق البحث والدراسات المقدمة من خلال المنصات الإعلامية والمؤتمرات المالية لنقل تجربة الجهة.</p> <p>زيارة الجهات ذات العلاقة لشرح تجربة الابتكار التي تم تقديمها.</p>	4.1 4.2	نشر المعرفة	.4

100

المجموع

الجهة المتميزة في الرقابة والتدقيق وإدارة المخاطر المالية				
الدرجة	المعيار الفرعى	#	المعيار الرئيسي	%
20	<p>قيادة إيجابية ومحفزة تستشرف المستقبل المالي وتعزز الجاهزية له وذلك بتبني نماذج عمل ناجحة لتحقيق الأهداف وتعزيز التنافسية.</p> <p>دور القيادة في دعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للتدقيق والرقابة المالية في الجهة.</p>	1.1 1.2	القيادة الرشيدة	.1
30	<p>وجود تشريعات وقوانين مع أدلة وإجراءات معمول بها في الجهة تعمل على تحقيق إدارة الرقابة والمخاطر المالية وتكون منشورة ومحممة على جميع الأفراد في الجهة.</p> <p>دور الجهة في التعديل والتطوير المستمر على التشريعات والقوانين الصادرة في ذات المجال.</p> <p>وجود هيكل تنظيمي واضح لدور الرقابة وإدارة المخاطر المالية في الجهة.</p>	2.1 2.2 2.3	التشريعات والسياسات	.2
20	<p>تطبيق الأنظمة والتكنولوجيا الرقمية والمحاسبية المالية والاستخدام الأمثل لموارد التدقيق الداخلي من خلال إدخال أدوات أو تقنيات أو مهارات تدقيق مبتكرة.</p> <p>توظيف إمكانيات التكنولوجيا المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي والروبوتات والتعاملات الرقمية (البلوك شين) لتوفير القيمة المضافة للخدمات والمعاملين.</p>	3.1 3.2	التمكين الذكي	.3
30	<p>تحقيق مؤشرات الأداء الخاصة بالاختلاس والشفافية والحكومة.</p> <p>نتائج عمليات التدقيق مثل (رفع الكفاءة / الفاعلية) للعمليات التشغيلية / حماية وأمن المعلومات والبيانات / رفع كفاءة إدارة الأصول وحمايتها / استحداث ضوابط رقمية تزيد من اعتمادية البيانات المحاسبية...الخ).</p> <p>دورية عمليات التدقيق وتقارير عمليات التدقيق وسجلات المخاطر.</p>	4.1 4.2 4.3	التركيز على النتائج	.4

الجهة المتميزة في تقديم الخدمات المالية				
الدرجة	المعيار الفرعى	#	المعيار الرئيسي	%
20	قيادة إيجابية ومحفزة تستشرف المستقبل المالي وتعزز الجاهزية له وذلك بتبني نماذج عمل ناجحة لتحقيق الأهداف وتعزيز التنافسية. مدى التزام القيادة بتطوير جودة الخدمات المالية الحكومية بالتنسيق مع القطاع العام.	1.1 1.2	القيادة الرشيدة	.1
20	وجود تشريعات وقوانين خاصة بخدمات المتعاملين مع التأكيد على أهمية المتعامل وإشراكه في تطوير وتصميم الخدمات المالية. دور الجهة في التعديل والتطوير المستمر على التشريعات والقوانين الصادرة في ذات المجال.	2.1 2.2	التشريعات والسياسات	.2
30	وجود أنظمة مالية وتطبيقات إلكترونية تساهم في تحقيق أهداف الجهة الاستراتيجية والتتشغيلية. توظيف إمكانيات التكنولوجيا المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي والروبوتات والمعاملات الرقمية (البلوك شين) لتوفير القيمة المضافة للخدمات والمتعاملين. تطوير خدمات دفع وتطبيقات رقمية حسب أعلى المواصفات العالمية.	3.1 3.2 3.3	التمكين الذكي	.3
30	وضع المتعامل أولًا وتحديد تجربة المتعامل عبر مراحل تقديم الخدمة المالية حتى الحصول عليها لكل خدمة أو خدمة جديدة، وتحقيق مؤشر رضاً/سعادة المتعاملين. التركيز على المتعاملين والموردين من خلال فهم الجهة المالية للمتعاملين والموردين، وكيفية إدارتها لقاعدة بياناتها الدقيقة لتقديم الخدمات المالية باستباقية. تحقيق مؤشرات رضا المتعاملين.	4.1 4.2 4.3	التركيز على النتائج	.4

100

المجموع

الجهة المتميزة في تقديم الخدمات المصرفية المالية				
الدرجة	المعيار الفرعي	#	المعيار الرئيسي	%
20	<p>قيادة إيجابية ومحفزة تستشرف المستقبل المالي وتعزز الجاهزية له وذلك بتبني نماذج عمل ناجحة لتحقيق الأهداف وتعزيز التنافسية.</p> <p>مدى التزام القيادة بتطوير جودة الخدمات المالية الحكومية بالتنسيق مع القطاع العام.</p>	1.1 1.2	القيادة الرشيدة	.1
20	<p>وجود تشريعات وقوانين خاصة بخدمات المتعاملين الحكوميين مع التأكيد على أهمية دور القطاع العام وإشراكه في تطوير وتصميم الخدمات المالية.</p> <p>دور الجهة في التعديل والتطوير المستمر على التشريعات والقوانين الصادرة في ذات المجال.</p>	2.1 2.2	التشريعات والسياسات	.2
30	<p>الربط مع القطاع العام بخدمات رقمية متقدمة تساهم في تحقيق الأعمال المشتركة.</p> <p>توظيف إمكانيات التكنولوجيا المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي والروبوتات والمعاملات الرقمية (البلوك شين) لتوفير القيمة المضافة للخدمات والمتعاملين.</p> <p>تطوير خدمات دفع وتطبيقات رقمية حسب أعلى المواصفات العالمية.</p>	3.1 3.2 3.3	التمكين الذكي	.3
30	<p>المشاريع والأعمال المشتركة التي تساهم في تحقيق أهداف القطاع العام الاستراتيجية.</p> <p>وضع المتعامل أولًا وتحديد تجربة المتعامل عبر مراحل تقديم الخدمة المالية حتى الحصول عليها لكل خدمة أو خدمة جديدة.</p> <p>تحقيق مؤشرات رضا المتعاملين.</p>	4.1 4.2 4.3	التركيز على النتائج	.4

100

المجموع

الجهة المتميزة في إدارة النقد والصناديق السيادية				
الدرجة	المعيار	#	المعيار الرئيسي	%
20	قيادة إيجابية ومحفزة تستشرف المستقبل المالي وتعزز الجاهزية له وذلك بتبني نماذج عمل ناجحة لتحقيق الأهداف وتعزيز التنافسية. دور الجهة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.	1.1 1.2	القيادة الرشيدة	.1
20	دور الجهة في إصدار التشريعات والقوانين في المجالات المتعلقة في إدارة النقد. دور الجهة في التعديل والتطوير المستمر على التشريعات والقوانين الصادرة في المجالات المتعلقة في إدارة النقد.	2.1 2.3	التشريعات والسياسات	.2
30	وجود أنظمة مالية وتطبيقات إلكترونية تساهم في تحقيق أهداف الجهة الاستراتيجية والتشغيلية. توظيف إمكانيات التكنولوجيا المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي والروبوتات والتعاملات الرقمية (البلوك شين) لتوفير القيمة المضافة للخدمات والمعاملين.	3.1 3.2	التمكين الذكي	.3
30	تنويع آليات وبرامج الضمان المالي وأليات القروض الآمنة لتحقيق النمو الاقتصادي. وضع الخطط الاستباقية لحل الأزمات المالية وتأمين خطط التعافي المشاريع والجهود التي تعمل على تحقيق التنمية المستدامة.	4.1 4.2 4.3	التركيز على النتائج	.4

100

المجموع

الجهة المتميزة في إدارة صناديق التقاعد \ الضمان الاجتماعي				
الدرجة	المعيار الفرعى	#	المعيار الرئيسي	%
20	قيادة إيجابية ومحفزة تستشرف المستقبل المالي وتعزز الجاهزية له وذلك بتبني نماذج عمل ناجحة لتحقيق الأهداف وتعزيز التنافسية.	1.1	القيادة الرشيدة	.1
	دور الجهة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بقيادة البلد الخاصة بالضمان الاجتماعي.	1.2		
20	وجود تشريعات وقوانين خاصة بإدارة صناديق التقاعد والضمان الاجتماعي وتكون منشورة.	2.1	التشريعات والسياسات	.2
	دور الجهة في التعديل والتطوير المستمر على التشريعات والقوانين الخاصة بالضمان الاجتماعي لتحقيق العدالة.	2.2		
30	الحلول الرقمية المستخدمة في تطوير الخدمات للوصول لأكبر شريحة من المشتركين توفر الوقت والجهد.	3.1	التمكين الذكي	.3
	وجود أنظمة مالية وتطبيقات إلكترونية تساهم في تحقيق أهداف الجهة الاستراتيجية والتشغيلية.	3.2		
	توظيف إمكانيات التكنولوجيا المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي والروبوتات والتعاملات الرقمية (البلاوك شين) لتوفير القيمة المضافة للمتعاملين.	3.3		
30	تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخاصة بإدارة أموال المستخدمين وضمان تحقيق الاستدامة المالية من خلال الإدارة المالية الفعالة.	4.1	التركيز على النتائج	.4
	تضليل عدد مشتركي الضمان الاجتماعي والقيمة المضافة للمشتركين.	4.2		
	رضاء المشتركين عن خدمات الصندوق لعدد من السنوات المتتابعة.	4.3		

100

المجموع

معايير الفئات الفردية

تستند معايير تقييم الفئات الفردية للجائزة لعدد ثلث محاور رئيسية تمثل في إدارة الأداء والنمو وتحقيق الإنجازات المتفرودة والتطوير والبحث. بحيث يوجد لكل محور عدد من المعايير التي يجب على المترشح رفعها في ملفه مع بيان الأدلة الخاصة بكل معيار.

محور إدارة الأداء والنمو		
الدرجة	المعيار	م
10	تحقيق المرشح لمستهدفاته وفقاً للوصف الوظيفي بشكل سنوي مع وجود النمطية الإيجابية خلال السنوات الماضية في نفس الشأن.	1.1
10	حصول المرشح على دورات تدريبية / درجات علمية مع وجود النمطية الإيجابية خلال السنوات الماضية في نفس الشأن.	1.2
10	مشاركة المرشح في المناسبات والفعاليات والأنشطة داخل الجهة وخارجها مع وجود النمطية الإيجابية خلال السنوات الماضية في نفس الشأن.	1.3
10	قيمة الابتكارات والمبادرات الريادية التي تقدم بها الموظف ونتائجها الإيجابية المنعكسة على أداء العمل وزيادتها مع السنوات.	1.4
10	جهود المرشح لتأهيل صفاتي من الموظفين المؤهلين ووجود زيادة لعدد الموظفين المؤهلين على مدى السنوات.	1.5
50	المجموع	

محور تحقيق الإنجازات المتفرودة		
الدرجة	المعيار	م
5	عدد المشاركات والمبادرات التي ساهم بها المرشح في تطوير العمل وتعزيز ثقافة التميز والجودة في وحدات تنظيمية خارج نطاق مهامه الوظيفية.	2.1
10	مشروعات التطوير والتحسين التي نفذها المرشح في وحدات تنظيمية أخرى أو فرق عمل مختلفة كنتيجة مباشرة للدورات المستفادة من جهود التدريب والتعلم	2.2
5	حصول الجهة على جوائز، أو شهادات تقدير، أو براءات اختراع أو حقوق ملكية كنتيجة مباشرة لمساهمات المرشح الابتكارية.	2.3
5	القرارات الاستباقية التي قام بها المرشح والتي ساهمت في التكيف مع التغيرات الطارئة.	2.4
25	المجموع	

محور التطوير والبحث		
الدرجة	المعيار	m
5	الاطلاع على أفضل الممارسات الداخلية والخارجية للبحث عن الوسائل الحديثة لتطوير العمل وإجراءاته.	3.1
10	استخدام طرق مختلفة للارتفاع بمستوى التحصيل العلمي مثل التعليم الإلكتروني وحضور ورش العمل والمشاركة في الزيارات الميدانية.	3.2
5	مشاركة في حضور المؤتمرات وورش عمل داخل وخارج الدولة والاطلاع على أحدث الابتكارات ذات العلاقة بجهة العمل.	3.3
5	الاطلاع على أحدث الطرق لتطوير المهارات الإدارية والإشرافية وحضور دورات تدريبية لتعزيز إلمام بالتقنيات المستقبلية مثل تقنيات الذكاء الاصطناعي وغيرها.	3.4
25	المجموع	

مسطورة التقييم:

يتم استخدام مسطرة التقييم التالية من قبل المحكمين لتقييم معايير الجائزة وذلك على حسب الدرجة المحددة.

نوع التأثير	مستوى نضج المعيار
التأثير المحدود لا توجد أدلة واضحة تم إرفاقها لتغطية وشرح الإنجاز المطلوب في المعيار.	إذا كانت الدرجة من 5 = (2 - 1) إذا كانت الدرجة من 10 (5 - 3) إذا كانت الدرجة من 20 (5) إذا كانت الدرجة من 30 (10)
التأثيرالجزئي توجد أدلة جزئية تم إرفاقها تغطي الإنجاز المطلوب في المعيار مع توفير شرح مقبول.	إذا كانت الدرجة من 5 = (3) إذا كانت الدرجة من 10 (5) إذا كانت الدرجة من 20 (10) إذا كانت الدرجة من 30 (20)
التأثير الواضح توجد أدلة واضحة تم إرفاقها لتغطية الإنجاز المطلوب في المعيار مع توفير شرح وافي.	إذا كانت الدرجة من 5 = (5) إذا كانت الدرجة من 10 (10) إذا كانت الدرجة من 20 (20 - 15) إذا كانت الدرجة من 30 (30 - 25)

موعد منح الجائزة:

ُسلم الجائزة في حفل خاص لتكريم الجهات الفائزة، وبرعاية وحضور صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى للاتحاد، حاكم الشارقة حفظه الله.

حق التنافس:

ُمنح الجائزة وفق معايير محددة، ويتاح التنافس لكافة الجهات الحكومية المتخصصة بالمالية العامة والتخطيط المالي الحكومي على المستويات المحلية والإقليمية. ولضمان الحكومة والشفافية يتم استثناء الجهات التابعة لإمارة الشارقة من التقديم حيث أن الجائزة تقام بإدارة من إمارة الشارقة.

شروط وأحكام عامة:

- لا تتطلب المشاركة بالترشيح للجائزة رسوماً مالية.
- لا يجوز التقدم بأكثر من ترشيح واحد لنفس الفئة المؤسسية من الجهة الواحدة.
- يرفق بالترشيح معلومات وافية تتضمن الأدلة والوثائق الثبوتية المؤيدة للترشيح.
- لا يجوز لأعضاء لجنة التقييم والتحكيم ترشيح الجهات التي ينتمون إليها في هذه الجائزة.
- لا يحق للجهات الفائزة بإحدى فئات الجائزة في الدورة السابقة المشاركة في نفس فئة الجائزة، إلا بعد مرور دورة أخرى من تاريخ الحصول على الجائزة، ويمكن المشاركة في الفئات المؤسسية والفردية الأخرى.
- يحق لأي تصنيف للمدير المالي سواء كان مدير إدارة مالية أو إدارة مشتريات أو إدارة حسابات أو غيرها من المسئليات المشاركة.
- يحق لمجلس الأمانة التفضيل ما بين اختيار متميز وحيد أو ثلاث مراكز لكل فئة.
- يكون التسجيل والمشاركة من خلال الموقع الإلكتروني فقط.

- تقوم الأمانة الفنية بمتابعة من قام بالتسجيل والترشح من خلال موقع الجائزة لكل الفئات في الوطن العربي.

ضوابط الترشح:

- يتم إعداد وثائق الترشح من قبل الجهة المعنية من ذوي الخبرة والكفاءة، ولا يجوز الاستعانة بجهة استشارية خارجية لكتابة وثائق المشاركة.
- يحق لأمانة الجائزة الفنية استبعاد أي طلب مشاركة في أي فئة من فئات الجائزة، إذا كان غير مطابق للشروط الفنية والتنظيمية، ولهذا فإنه من المهم مراعاة الشروط الفنية والتنظيمية والشكلية أثناء التقديم لأية فئة من فئات الجائزة تجنباً للاستبعاد.
- سرية المعلومات الواردة في طلبات المشاركة مضمونة ومكفولة من قبل مجلس أمناء الجائزة وأمانة الجائزة الفنية، ولن يتم الإطلاع على طلبات ووثائق المشاركة والمرفقات الخاصة بها إلا من قبل الأشخاص المخولين بذلك والمقررين بشهادات عدم الإفصاح.
- يجب ألا تزيد صفحات الوثيقة عن كل معيار عدد 5 صفحات.
- يجب ألا تزيد صفحات المرفقات عن كل معيار عدد 5 صفحات.
- يجوز دمج صفحات الوثيقة مع صفحات المرفقات بحيث لا يزيد إجمالي عدد الصفحات عن 10 صفحات.
- إدراج بحد أقصى (4) أدلة في الصفحة الواحدة من صفحات المرفقات، شريطة أن يكون محتوى جميع المرفقات قابل للقراءة بشكل واضح.
- جميع النتائج المعتمدة من قبل مجلس أمناء تعتبر نهائية وغير قابلة للتعديل.

طريقة الترشيح:

- الاطلاع على دليل الجائزة لمعرفة مدى الملاءمة للمشاركة حسب الفئات المعلن عنها والمعايير المطلوبة
- التقديم إلكترونياً من خلال رابط التقديم في موقع جائزة الشارقة في المالية العامة وذلك من خلال التسجيل عن طريق بريد إلكتروني معتمد خاص بالجهة المقدمة.